



INSPECCION A FARMACIAS GI - LIBERTAD

26 Aug 2024

Completada

Puntuación	60 / 74 (81.08%)	Elementos señalados	14	Acciones	0
-------------------	------------------	----------------------------	----	-----------------	---

Fecha de inicio:

26.08.2024 22:51 UTC

Ubicación de la farmacia

Libertad 220, Santiago Tlacotepec,
50255 Santiago Tlacotepec, Méx.,
México
(19.2278792, -99.670469)

Sucursal

Libertad



Foto 1

Supervisor de zona:

Elizabeth Carranza

Elementos señalados

14 señalados

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

5. ¿Supervisa el cumplimiento de la Regulación Sanitaria en materia de manejo, selección, adquisición, conservación, distribución, control, preparación (cuando aplique), dispensación e información de medicamentos y demás insumos para la salud?

Deficiente

No hay evidencia de visita

*Es recomendable presentar un documento donde demuestre el seguimiento de la regulación sanitaria en materia de manejo, selección, adquisición, conservación, distribución, control, preparación (cuando aplique), dispensación e información de medicamentos y demás insumos para la salud

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

16. ¿Se cuenta con PNO de adquisición de medicamento y demás insumos para la salud, que contemple la adquisición a proveedores legalmente establecidos, que cuenten con Aviso de funcionamiento o Licencia Sanitaria?

Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice la adquisición a proveedores legalmente establecidos, que cuenten con Aviso de funcionamiento o Licencia Sanitaria y las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 21



Foto 22

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

18. ¿Cuenta con PNO de registros que establezca como realizan la captura de las entradas y salidas que incluya los datos de: denominación, presentación, lote/partida, caducidad, fecha de movimiento, tipo de movimiento, numero de factura o documento que ampare la entrada o salida del producto y saldo o existencia resultante?

Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice como realizan la captura de las entradas y salidas que incluya los datos de: denominación, presentación, lote/partida, caducidad, fecha de movimiento, tipo de movimiento, numero de factura o documento que ampare la entrada o salida del producto y saldo o existencia resultante, así como las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 25



Foto 26

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

20. ¿Cuenta con PNO, contrato, programa vigente, licencia

Deficiente

sanitaria del proveedor, así como constancias de servicio del control de fauna nociva que incluya animales voladores, roedores y rastreros?

**Falta presentar contrato, programa, licencia y certificados del servicio de control de fauna nociva
*No se cuenta con programa de actividades, contrato, programa vigente y licencia sanitaria del proveedor del servicio del control de fauna nociva



Foto 29



Foto 30

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

21. ¿Se cuenta con un PNO de Control de existencias de medicamentos y demás insumos para la salud que incluya: inspección por atributos durante el proceso de recepción de los productos; criterios de aceptación de dichos productos y las acciones que se tomen cuando no se cumplan las mismas; registros de entradas y salidas; criterios de almacenamiento; criterios para la separación de productos por caducidad o daño durante su almacenamiento; periodicidad de la revisión del inventario, investigación y registro de las diferencias de inventario identificadas?

Deficiente

No cuanta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice inspección por atributos durante el proceso de recepción de los productos; criterios de aceptación de dichos productos y las acciones que se tomen cuando no se cumplan las mismas; registros de entradas y salidas; criterios de almacenamiento; criterios para la separación de productos por caducidad o daño durante su almacenamiento; periodicidad de la revisión del inventario, investigación y registro de las diferencias de inventario identificadas, así como las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 31



Foto 32

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

34. ¿Se cuenta con un PNO de notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos e incidentes adversos de dispositivos médicos, que contemple su envío a una Unidad o Centro de Farmacovigilancia y la colocación de un cartel o letrero informativo en la farmacia para la recepción de reportes de sospechas de reacciones adversas a medicamentos e incidentes adversos con dispositivos médicos?

Deficiente

No cuanta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 55



Foto 56

II. INFRAESTRUCTURA

41. ¿Las áreas y superficies están acordes con la capacidad y diversidad de los productos que manejan? La distribución, el tamaño de las áreas y el mobiliario ¿son adecuados el volumen y diversidad de los productos que se manejan y las operaciones que realiza la farmacia?

Deficiente

**Se observa demasiado producto, no acorde con la capacidad de la sucursal.



Foto 66



Foto 67



Foto 68



Foto 69



Foto 70

II. INFRAESTRUCTURA

47. ¿El establecimiento se observa limpio y en buenas condiciones de mantenimiento?

Deficiente

Puerta colgada

Se sale agua del sanitario y lavabo

*Se sugiere dar mantenimiento al establecimiento así como subir evidencia de la bitácora de limpieza



Foto 89



Foto 90



Foto 91

II. INFRAESTRUCTURA

50. ¿Cuentan con planta eléctrica o servicio alternativo para mantener en funcionamiento los equipos (refrigeración, congelación, sistema computacional, etc.)?

Deficiente

**No cuenta con planta eléctrica o servicio alternativo para mantener en funcionamiento los equipos

* Se recomienda contar con planta eléctrica en caso de emergencia, o por lo menos un No breaker como respaldo de la información de los equipos de computo

III. PERSONAL

53. ¿Cuenta con registros de capacitación del personal incluyendo la evaluación en cada procedimiento que le corresponda por actividad?

Deficiente

**No se cuenta con evaluaciones/firmas de conocimiento del personal por procedimiento



Foto 105



Foto 106



Foto 107



Foto 108

III. PERSONAL

57. ¿El responsable sanitario se encuentra presente durante la visita?, ¿tiene designado internamente a sus auxiliares, existe evidencia?

Deficiente

No cuenta con evidencia de sus visitas

**No presenta evidencia de carta de auxiliar firmada y autorizada por el responsable sanitario

V. CONSERVACIÓN DE LOS INSUMOS

70. ¿Los insumos para la salud no están expuestos al sol?

Deficiente

Se solicita colocar toldo



Foto 135



Foto 136

VI. CONTROL, SURTIDO Y REGISTRO DE ANTIBIOTICOS

89. ¿Solo se surten las recetas dentro del tiempo de duración del tratamiento indicado?

Deficiente

**Falta receta que corrobore la fecha de surtido del antibiótico

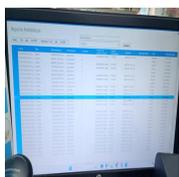


Foto 146

IX. DESTRUCCIÓN DE MEDICAMENTOS

170. ¿Los medicamentos caducos o deteriorados están identificados y resguardados en un área aislada, bajo llave, en contenedores herméticos e impermeables y no permanecen más de un año después de caducar?

Deficiente

**Los insumos no se encuentran en contenedores debidamente identificados y la caja está en mal estado



Foto 155

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

6 señalados, 28 / 34 (82.35%)

1. ¿Cuenta con Licencia Sanitaria o Aviso de funcionamiento, se encuentran actualizados y en lugar visible?

Razonable

**El aviso de funcionamiento no se encuentra en exhibición



Foto 2



Foto 3

2. ¿Corresponde el giro autorizado con las funciones del establecimiento?

Cumple



Foto 4

3. ¿Cuenta con aviso de responsable sanitario actualizado?

Cumple



Foto 5

4. ¿El responsable sanitario cuenta con Título profesional y la carrera es acorde a los requisitos que establece la Ley General de Salud?

Cumple

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 6

5. ¿Supervisa el cumplimiento de la Regulación Sanitaria en materia de manejo, selección, adquisición, conservación, distribución, control, preparación (cuando aplique), dispensación e información de medicamentos y demás insumos para la salud?

Deficiente

No hay evidencia de visita

*Es recomendable presentar un documento donde demuestre el seguimiento de la regulación sanitaria en materia de manejo, selección, adquisición, conservación, distribución, control, preparación (cuando aplique), dispensación e información de medicamentos y demás insumos para la salud

6. ¿El establecimiento está registrado ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público?

Cumple



Foto 7

7. ¿Cuenta con órdenes, actas, trámites, oficios y su seguimiento?

N/A

8. ¿Cuentan con facturas o documentos que amparen la tenencia legítima de los insumos para la salud, incluyen razón social y domicilio de procedencia o consignación del medicamento y demás insumos para la salud, cantidad, denominación genérica, denominación distintiva (cuando aplique), presentación, número de lote, fecha de caducidad y fecha de emisión de la factura?

Cumple

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 8

9. En el caso de traspasos entre farmacias ¿solo se realiza entre farmacias de la misma razón social o filial y con justificación escrita?

N/A

10. ¿Cuenta con plano arquitectónico o diagrama de distribución del establecimiento, actualizado y autorizado por el responsable sanitario?

Cumple



Foto 9

11. ¿Cuenta con organigrama que indique nombre y puesto de cada empleado, se encuentra actualizado y autorizado por el responsable Sanitario?

Cumple



Foto 10



Foto 11

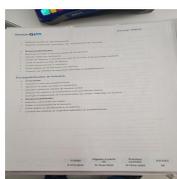


Foto 12



Foto 13

12. ¿Cuentan con descripciones actualizadas de cada puesto?

Cumple



Foto 14



Foto 15

13. ¿Cuenta con la edición vigente del Suplemento para establecimientos dedicados a la venta y suministro de medicamentos y demás insumos para la salud? Indique el número de ejemplar o número de licencia

Razonable

**Presentar el folio del suplemento



Foto 16

14. ¿Se cuenta con PNO de Elaboración de procedimientos normalizados de operación?

Cumple

*Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno. Por otra parte las fechas de las firmas de conocimiento deberían seguir las BPD.



Foto 17



Foto 18

15. ¿Se cuenta con PNO de Buenas Prácticas de Documentación?

Razonable

Faltan firmas de conocimiento

*Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno. Por otra parte las firmas de conocimiento



Foto 19



Foto 20

16. ¿Se cuenta con PNO de adquisición de medicamento y demás insumos para la salud, que contemple la adquisición a proveedores legalmente establecidos, que cuenten con Aviso de funcionamiento o Licencia Sanitaria?

Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice la adquisición a proveedores legalmente establecidos, que cuenten con Aviso de funcionamiento o Licencia Sanitaria y las

firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 21



Foto 22

17. ¿Se cuenta con PNO de Recepción de medicamentos y demás insumos para la salud?

Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 23



Foto 24

18. ¿Cuenta con PNO de registros que establezca como realizan la captura de las entradas y salidas que incluya los datos de: denominación, presentación, lote/partida, caducidad, fecha de movimiento, tipo de movimiento, numero de factura o documento que ampare la entrada o salida del producto y saldo o existencia resultante?

Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice como realizan la captura de las entradas y salidas que incluya los datos de: denominación, presentación, lote/partida, caducidad, fecha de movimiento, tipo de movimiento, numero de factura o documento que ampare la entrada o salida del producto y saldo o existencia resultante, así como las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 25



Foto 26

19. ¿Se cuenta con un PNO para el manejo y conservación de medicamentos y demás insumos para la salud?

Cumple

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 27



Foto 28

20. ¿Cuenta con PNO, contrato, programa vigente, licencia

Deficiente

sanitaria del proveedor, así como constancias de servicio del control de fauna nociva que incluya animales voladores, roedores y rastreros?



**Falta presentar contrato, programa, licencia y certificados del servicio de control de fauna nociva
*No se cuenta con programa de actividades, contrato, programa vigente y licencia sanitaria del proveedor del servicio del control de fauna nociva



Foto 29



Foto 30

21. ¿Se cuenta con un PNO de Control de existencias de medicamentos y demás insumos para la salud que incluya: inspección por atributos durante el proceso de recepción de los productos; criterios de aceptación de dichos productos y las acciones que se tomen cuando no se cumplan las mismas; registros de entradas y salidas; criterios de almacenamiento; criterios para la separación de productos por caducidad o daño durante su almacenamiento; periodicidad de la revisión del inventario, investigación y registro de las diferencias de inventario identificadas?



Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice inspección por atributos durante el proceso de recepción de los productos; criterios de aceptación de dichos productos y las acciones que se tomen cuando no se cumplan las mismas; registros de entradas y salidas; criterios de almacenamiento; criterios para la separación de productos por caducidad o daño durante su almacenamiento; periodicidad de la revisión del inventario, investigación y registro de las diferencias de inventario identificadas, así como las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 31



Foto 32

22. ¿Se cuenta con un PNO de venta o suministro de medicamentos y demás insumos para la salud?



Cumple



Foto 33



Foto 34

23. ¿Se cuenta con un PNO de devolución y destino de medicamentos y demás Insumos para la salud a proveedores?



Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 35



Foto 36

24. ¿Se cuenta con un PNO de devolución de medicamentos y demás Insumos para la salud de usuarios a la farmacia?

Cumple

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 37



Foto 38

25. ¿Se cuenta con un PNO de auditorías técnicas internas (o auto inspección) y externas (proveedores y contratistas)?

Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 39

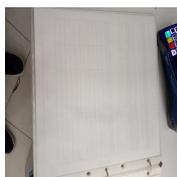


Foto 40

26. ¿Se cuenta con un PNO de calibración y mantenimiento de los instrumentos de medición que incluya una relación de los instrumentos actualizada, bitácora de uso y documentos probatorios de su calibración, trazable a un patrón nacional o internacional?

Razonable

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice una relación de los instrumentos actualizada bitácora de uso y documentos probatorios de su calibración, trazable a un patrón nacional o internacional.



Foto 41



Foto 42

27. ¿Se cuenta con un PNO de denuncia a la autoridad sanitaria de todo hecho, acto u omisión que represente un riesgo o provoque un daño a la salud?

Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 43



Foto 44

28. ¿Se cuenta con un PNO de destrucción (incineración, inactivación, confinamiento o inhabilitación) de medicamentos y demás insumos para la salud, deteriorados o caducos u otros residuos peligrosos, realizado por empresas autorizadas por la SEMARNAT?

Razonable

No cuanta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 45



Foto 46

29. ¿Se cuenta con un PNO de atención de contingencias para prevenir su impacto en la calidad y conservación de los medicamentos y demás insumos para la salud?

Razonable

No cuanta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 47



Foto 48

30. ¿Se cuenta con un PNO de traslado de medicamentos que requieran refrigeración, en el que se incluya la configuración de los contenedores isotérmicos, cantidad y ubicación de los geles congelados y del producto, así como tiempo y ruta de traslado?

N/A

31. ¿Se cuenta con un PNO de manejo de desviaciones o no conformidades?

Razonable

No cuanta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 49



Foto 50

32. ¿Se cuenta con un PNO de limpieza de áreas, mobiliario, medicamentos y demás insumos para la salud?

Cumple

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 51



Foto 52

33. ¿Se cuenta con un PNO de recepción, atención y solución de quejas de los usuarios?

Cumple

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 53



Foto 54

34. ¿Se cuenta con un PNO de notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos e incidentes adversos de dispositivos médicos, que contemple su envío a una Unidad o Centro de Farmacovigilancia y la colocación de un cartel o letrero informativo en la farmacia para la recepción de reportes de sospechas de reacciones adversas a medicamentos e incidentes adversos con dispositivos médicos?

Deficiente

No cuánta con firmas de conocimiento

**Falta presentar evidencia del contenido solicitado en el procedimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 55



Foto 56

35. ¿Se cuenta con un PNO de mantenimiento preventivo y correctivo de refrigeradores, congeladores, instalaciones y mobiliario?

Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 57



Foto 58

36. ¿Se cuenta con un PNO de Retiro del producto del mercado, que contemple por lo menos, un simulacro al año?

Razonable

No cuánta con firmas de conocimiento

* Es recomendable proporcionar como tal el desarrollo del pno donde se visualice las firmas de conocimiento del personal que participa en el pno



Foto 59



Foto 60

37. ¿Los PNO se encuentran autorizados por el responsable sanitario?

Cumple



Foto 61



Foto 62

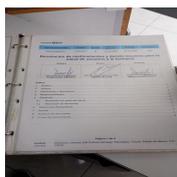


Foto 63

II. INFRAESTRUCTURA

3 señalados, 10 / 13 (76.92%)

38. ¿El establecimiento es independiente de cualquier otro giro o casa habitación?

Cumple



Foto 64



Foto 65

39. Las farmacias establecidas en autoservicios y tiendas departamentales ¿están separadas físicamente de las áreas de perecederos, bebidas alcohólicas y de toda sustancia que ponga en riesgo la integridad y conservación de los medicamentos y demás insumos para la salud?

N/A

40. ¿La entrada del establecimiento o en el área (farmacias dentro de clínicas, hospitales o tiendas departamentales) cuenta con rótulo con el nombre o razón social, giro y horario de operación del establecimiento, así como nombre, número de cedula profesional, institución que expidió el título profesional y horario de asistencia del Responsable Sanitario (si aplica)?

N/A

41. ¿Las áreas y superficies están acordes con la capacidad y diversidad de los productos que manejan? La distribución, el tamaño de las áreas y el mobiliario ¿son adecuados el volumen y diversidad de los productos que se manejan y las operaciones que realiza la farmacia?

Deficiente

**Se observa demasiado producto, no acorde con la capacidad de la sucursal.



Foto 66



Foto 67



Foto 68



Foto 69



Foto 70

42. ¿Cuentan con área identificada y delimitada para: recepción, almacenamiento, atención al público, entrega de los medicamentos y demás insumos para la salud, archivo, producto no apto para su venta (caducos o deteriorados), actividades administrativas, servicios sanitarios y devoluciones de los productos que manejan?

Cumple

Falta fracción VI

**Tomar evidencia clara y legible



Foto 71



Foto 72



Foto 73



Foto 74



Foto 75



Foto 76



Foto 77



Foto 78



Foto 79

43. ¿El mobiliario y estantería es de material resistente a los agentes limpiadores y tiene una separación mínima de 20 cm del piso y del techo?

Cumple



Foto 80



Foto 81

44. ¿Cuentan con áreas provistas de ventilación natural o artificial suficiente para la renovación continua del aire y evitar el calor excesivo, la condensación de vapor y la acumulación de polvo?

Cumple



Foto 82



Foto 83

45. ¿Los medicamentos que requieren prescripción están separados físicamente de otros medicamentos y demás insumos para la salud?

Cumple



Foto 84



Foto 85

46. Las paredes, pisos y techos, ¿son lisos e impermeables para facilitar su limpieza?

Cumple



Foto 86



Foto 87



Foto 88

47. ¿El establecimiento se observa limpio y en buenas condiciones de mantenimiento?

Deficiente

Puerta colgada

Se sale agua del sanitario y lavabo

*Se sugiere dar mantenimiento al establecimiento así como subir evidencia de la bitácora de limpieza



Foto 89



Foto 90



Foto 91

48. La instalación eléctrica, ¿está protegida?

Cumple



Foto 92



Foto 93

49. ¿Cuentan con termohigrómetro con calibración nacional o internacional? ¿cuenta con su certificado?

Cumple

*Se recomienda tener el certificado de calibración original en la sucursal



Foto 94



Foto 95

50. ¿Cuentan con planta eléctrica o servicio alternativo para mantener en funcionamiento los equipos (refrigeración, congelación, sistema computacional, etc.)?

Deficiente

**No cuenta con planta eléctrica o servicio alternativo para mantener en funcionamiento los equipos

* Se recomienda contar con planta eléctrica en caso de emergencia, o por lo menos un No breaker como respaldo de la información de los equipos de computo

51. ¿Cuentan con servicio sanitario acorde al número de personas y con agua corriente, lavabo, retrete, jabón toallas o seca manos, bote de basura con tapa, letrero alusivo que induzca al lavado de manos, sistema de extracción o ventilación natural adecuada?

Razonable

**No se observa sistema de ventilación o extracción



Foto 96



Foto 97



Foto 98

52. ¿Cuenta con PNO de capacitación que incluya programa anual y sistema de evaluación?

Cumple



Foto 99



Foto 100

III. PERSONAL

2 señalados, 3 / 5 (60%)

52. ¿Cuenta con PNO de capacitación que incluya programa anual y sistema de evaluación?

N/A



Foto 101



Foto 102



Foto 103



Foto 104

53. ¿Cuenta con registros de capacitación del personal incluyendo la evaluación en cada procedimiento que le corresponda por actividad?

Deficiente

**No se cuenta con evaluaciones/firmas de conocimiento del personal por procedimiento



Foto 105



Foto 106



Foto 107



Foto 108

54. ¿Cuenta con programa anual de capacitación que considere como mínimo: manejo y control de medicamentos y demás insumos para la salud; sistema integral de capacitación en dispensación (SICAD); procedimientos normalizados de operación (PNO); normas de seguridad e higiene; atención a usuarios y proveedores según las funciones que tenga asignadas; regulación sanitaria aplicable; receta médica; medicamentos estupefacientes y psicotrópicos (cuando aplique); medicamentos magistrales y oficiales (cuando aplique); farmacovigilancia y tecnovigilancia; actividades indebidas en los establecimientos y control de antibióticos?

Cumple



Foto 109



Foto 110



Foto 111

55. ¿Cuentan con PNO de medidas de seguridad e higiene del personal que incluyan descripción de la actuación del personal en caso de siniestro, violencia física o urgencia médica en la farmacia?

Razonable

No cuenta con firmas de conocimiento

**No presenta evidencia del contenido solicitado en el procedimiento



Foto 112



Foto 113

56. ¿El personal utiliza indumentaria limpia, equipo de seguridad y gafete de acuerdo a sus actividades?

Razonable

No cuenta con gafete



Foto 114

57. ¿El responsable sanitario se encuentra presente durante la visita?, ¿tiene designado internamente a sus auxiliares, existe evidencia?

Deficiente

No cuenta con evidencia de sus visitas

**No presenta evidencia de carta de auxiliar firmada y autorizada por el responsable sanitario

IV. DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y OTROS INSUMOS

4 / 4 (100%)

58. ¿Todos los medicamentos e insumos para la salud cuentan con registro sanitario (cuando aplique), número de lote y fecha de caducidad vigente impresos en caja y etiqueta?

Cumple



Foto 115



Foto 116

59. ¿No comercializan insumos para la salud propiedad del Sector Salud, muestra médica o en original de obsequio?

N/A

60. ¿No comercializan medicamentos fraccionados o fuera de su empaque original?

Cumple



Foto 117



Foto 118

61. ¿No comercializan insumos para la salud, de importación, no autorizados para su venta en el país?

N/A

62. ¿Los medicamentos e insumos para la salud cuentan con etiquetas en español?

Cumple



Foto 119



Foto 120

63. ¿Los remedios herbolarios cuentan con clave alfanumérica?

Cumple

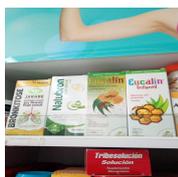


Foto 121



Foto 122

65. En caso de manejar entrega a domicilio o telefónica ¿El transporte es exclusivo para los insumos para la salud?

N/A

66. En caso de manejar entrega a domicilio o telefónica ¿En el transporte de los medicamentos y demás insumos para la

N/A

salud, se aseguran las condiciones de conservación indicadas en la etiqueta y utilizar contenedores apropiados para evitar la exposición al calor excesivo, sol, humedad, lluvia, polvo o maltrato mecánico?



V. CONSERVACIÓN DE LOS INSUMOS

1 señalado, 3 / 4 (75%)

67. ¿Los insumos para la salud están colocados en anaqueles?

Cumple



Foto 123

68. ¿Cumplen con el sistema de Primeras Caducidades, Primeras Salidas (PCPS) y El personal conoce el método de colocación?

Cumple



Foto 124

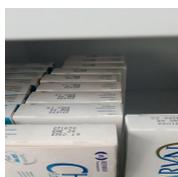


Foto 125



Foto 126

69. ¿Se cuenta con registros de temperatura (no mayor a 30°C) y humedad relativa del ambiente (no mayor a 65%), realizado tres veces al día?

Cumple



Foto 127



Foto 128



Foto 129



Foto 130



Foto 131



Foto 132



Foto 133



Foto 134

70. ¿Los insumos para la salud no están expuestos al sol?

Deficiente

Se solicita colocar toldo



Foto 135



Foto 136

71. ¿Cuentan con refrigerador para la conservación de los insumos para la salud incluidos: toxoides, antitoxinas de origen animal, vacunas, hemoderivados y sueros de origen animal?

N/A

VI. CONTROL, SURTIDO Y REGISTRO DE ANTIBIOTICOS

1 señalado, 10 / 11 (90.91%)

79. ¿Los antibióticos son suministrados por prescripción médica?

Cumple



Foto 137

80. ¿La prescripción médica incluye: datos del médico (nombre, número de cédula profesional, domicilio completo del médico, número telefónico y firma autógrafa), así como: fecha, nombre y edad del paciente, denominación genérica y/o distintiva, dosis, presentación, vía de administración, frecuencia y duración del tratamiento?

Razonable

Falta número telefónico del médico



Foto 138

81. ¿Se cuenta con PNO que especifica el proceso de adquisición, venta, suministro y dispensación de los antibióticos?

Razonable

No cuenta con firmas de conocimiento



Foto 139



Foto 140

Cuentan con registro de entradas y salidas de los antibióticos que incluya:

82. Denominación genérica y/o distintiva del antibiótico

Cumple

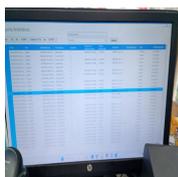


Foto 141

83. Presentación completa del antibiótico (forma farmacéutica, concentración y contenido de la misma)

Razonable

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 142

84. Cantidad adquirida, vendida, devuelta o destruida

Razonable

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 143

85. Nombre, número de cédula profesional y domicilio del médico que prescribe el medicamento

Razonable

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 144

86. Número interno progresivo que se asigna a la receta retenida

Razonable

**Falta evidencia física que corrobore folio asignado



Foto 145

Si corresponde a recetario de institución pública:

87. ¿Estos datos, se encuentran manuscritos o impresos, con sello con tinta indeleble?

N/A

88. En caso de receta con datos impresos de varios médicos, ¿Señalan claramente los correspondientes al médico prescriptor e incluye su firma?

N/A

89. ¿Solo se surten las recetas dentro del tiempo de duración del tratamiento indicado?

Deficiente

**Falta receta que corrobore la fecha de surtido del antibiótico

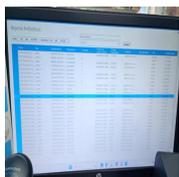


Foto 146

90. ¿Cuentan con sello fechador que contenga los siguientes datos: Razón social o denominación del establecimiento, domicilio del establecimiento, cantidad surtida y fecha de surtido?

Cumple



Foto 147

91. ¿Ante un surtido completo las recetas médicas son retenidas y se conservan por 365 días junto con el registro?

Cumple



Foto 148

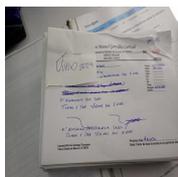


Foto 149



Foto 150



Foto 151

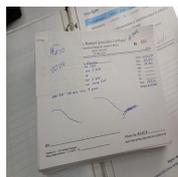


Foto 152



Foto 153



Foto 154

IX. DESTRUCCIÓN DE MEDICAMENTOS

1 señalado, 2 / 3 (66.67%)

170. ¿Los medicamentos caducos o deteriorados están identificados y resguardados en un área aislada, bajo llave, en contenedores herméticos e impermeables y no permanecen más de un año después de caducar?

Deficiente

**Los insumos no se encuentran en contenedores debidamente identificados y la caja está en mal estado



Foto 155

171. ¿Cuentan con el correspondiente registro en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) como generador de residuos peligrosos?

Cumple

**Presentar evidencia clara y legible



Foto 156



Foto 157

172. ¿Para proceder a la incineración el establecimiento informa a la Autoridad Sanitaria?

N/A



Foto 158

175. ¿Cuentan con manifiestos de entrega, transporte y recepción de residuos peligrosos, correspondientes a la destrucción ecológica de los medicamentos caducos y deteriorados?

Cumple



Foto 159



Foto 9

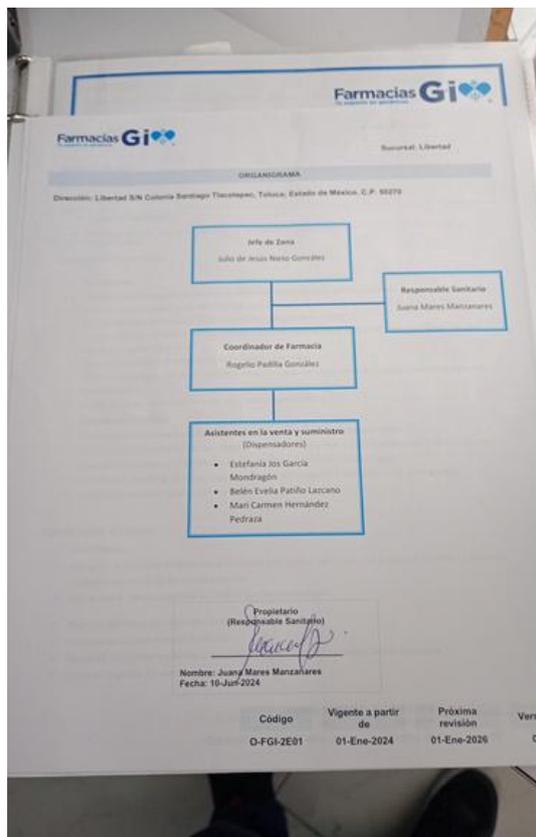


Foto 10

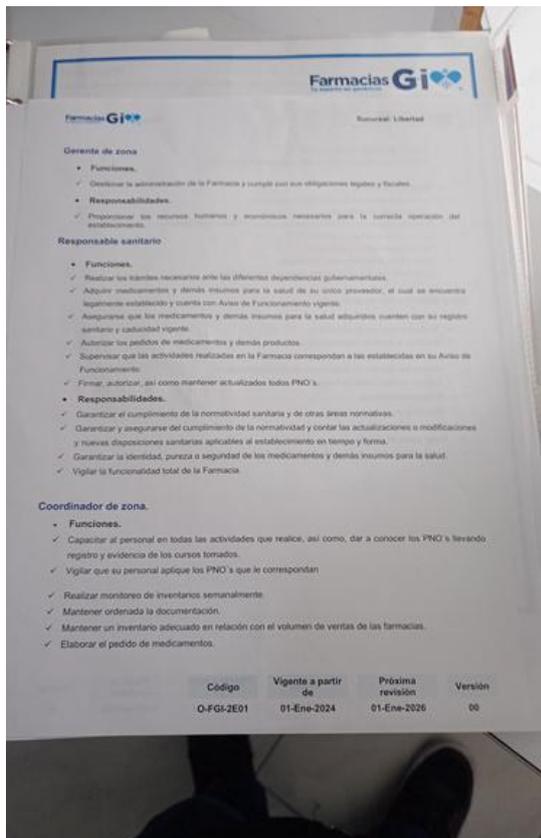


Foto 11

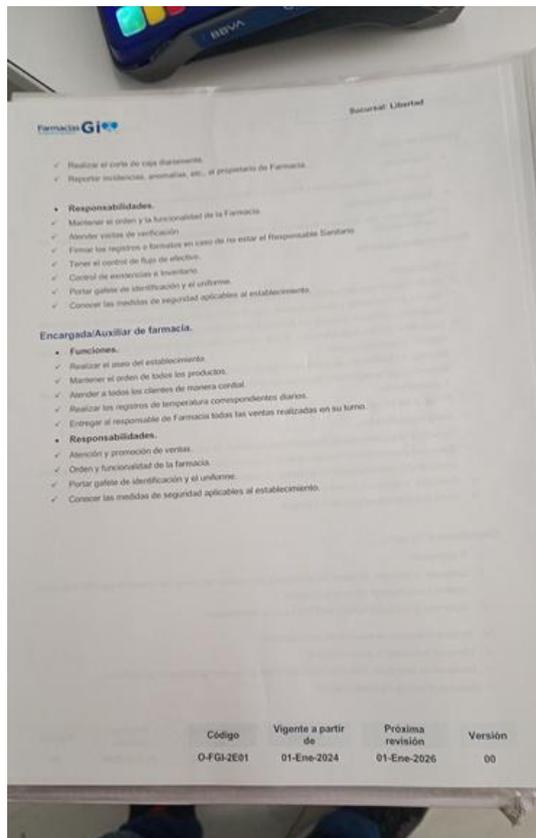


Foto 12



Foto 21

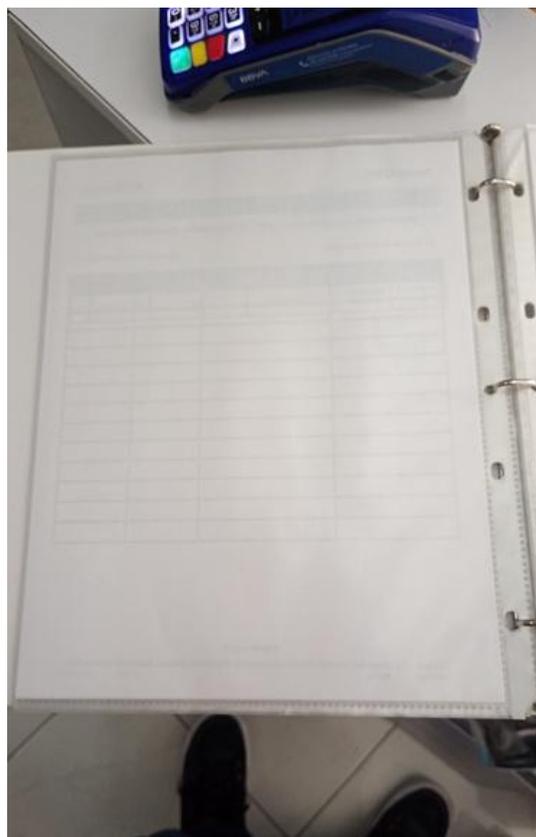


Foto 22



Foto 23

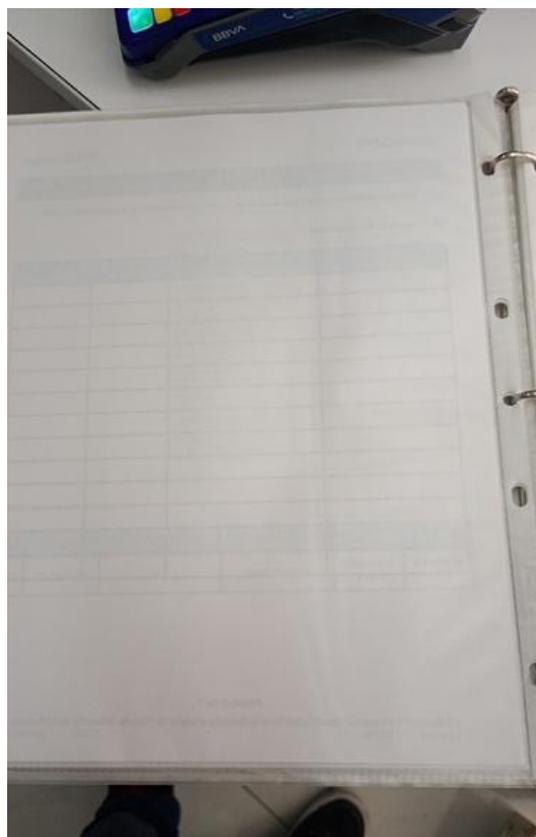


Foto 24



Foto 25

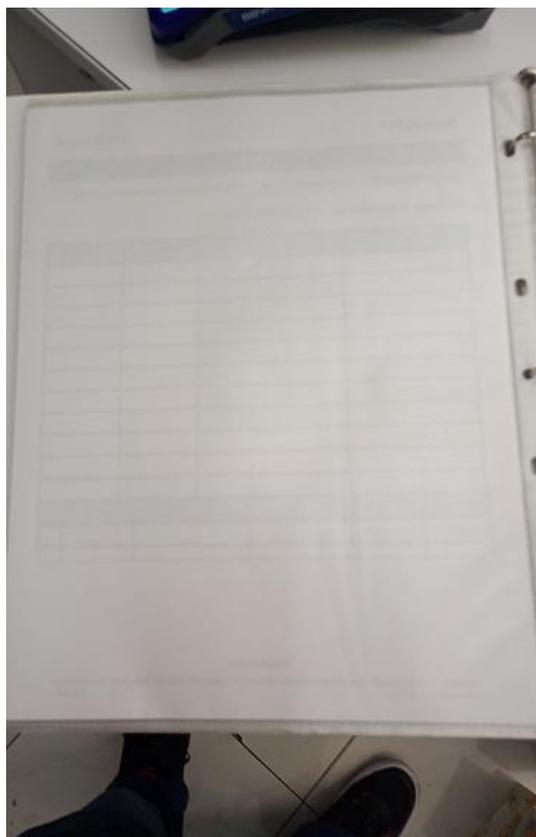


Foto 26

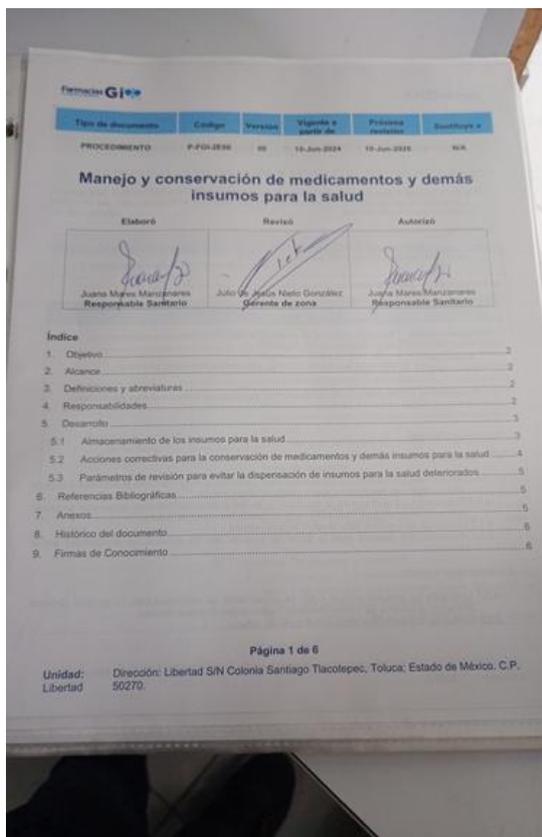


Foto 27

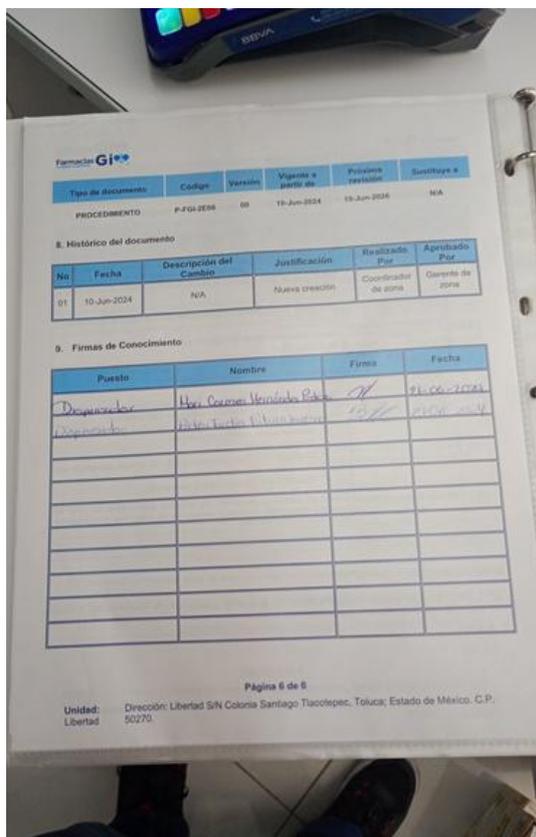


Foto 28



Foto 41

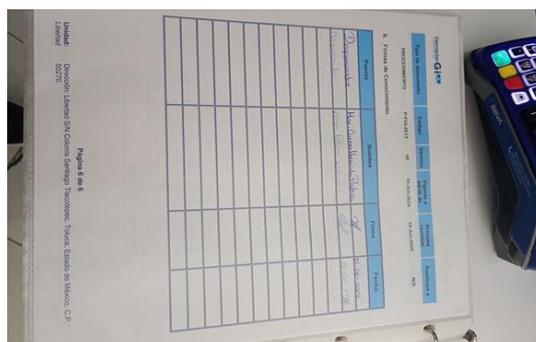


Foto 42



Foto 43

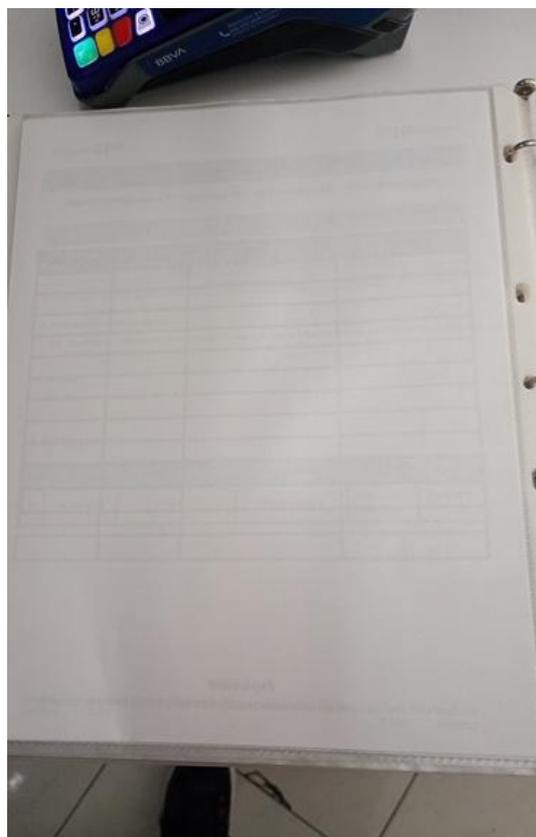


Foto 44

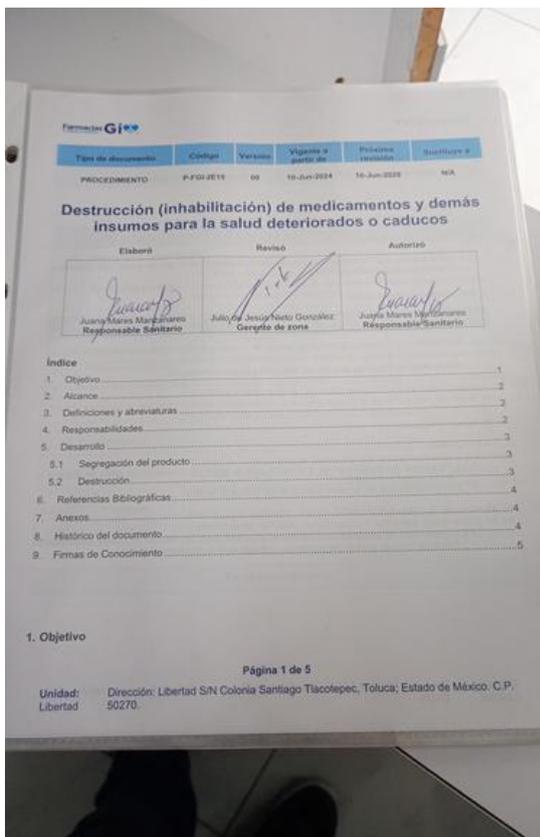


Foto 45

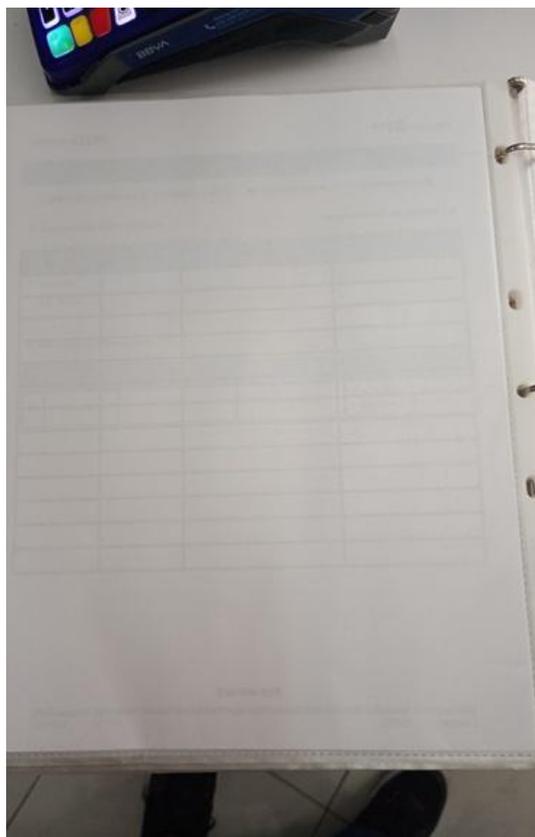


Foto 46

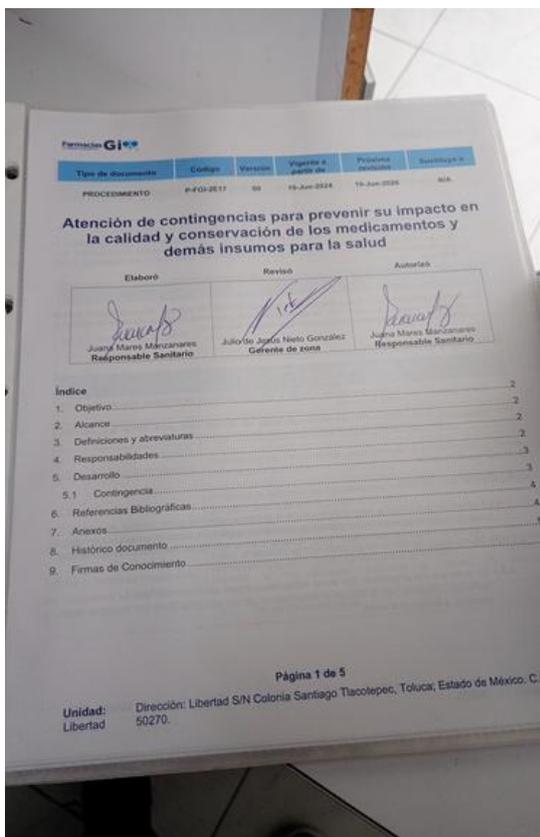


Foto 47

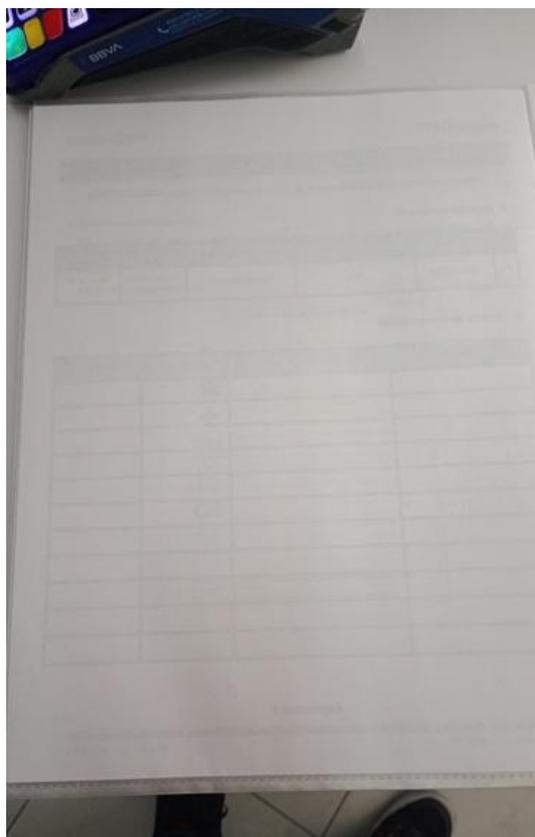


Foto 48

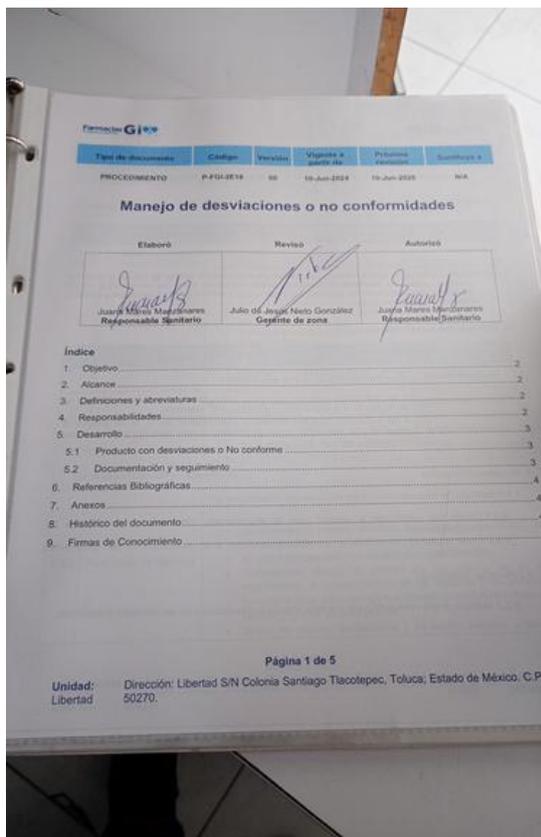


Foto 49

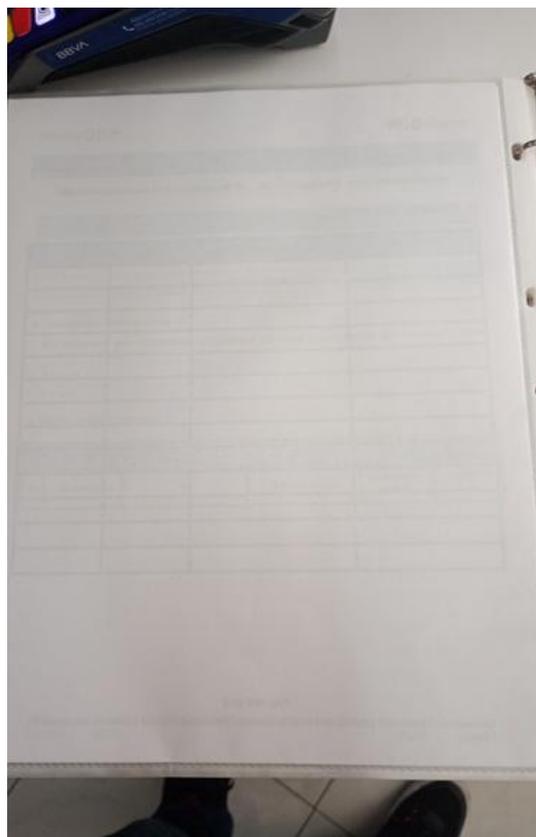


Foto 50

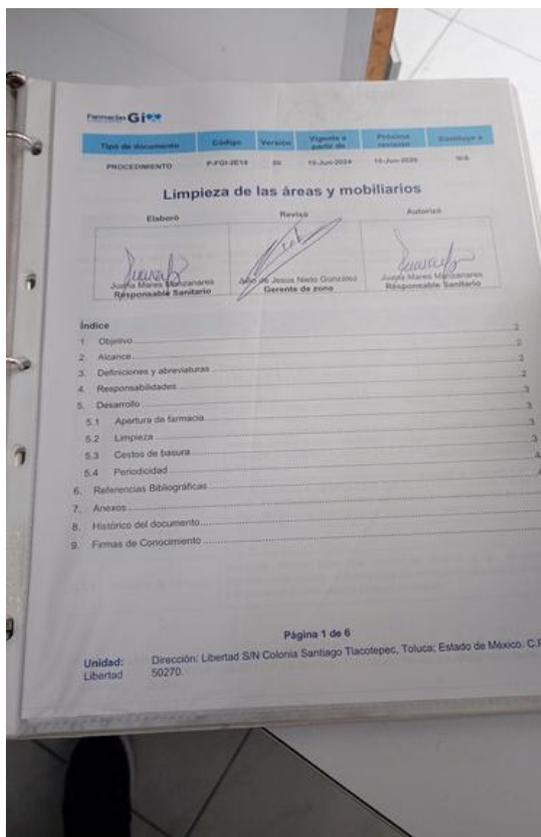


Foto 51

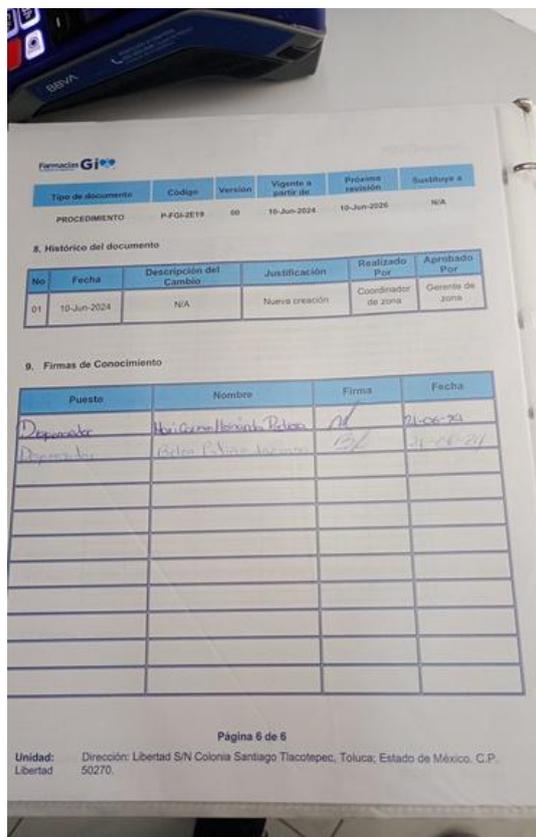


Foto 52

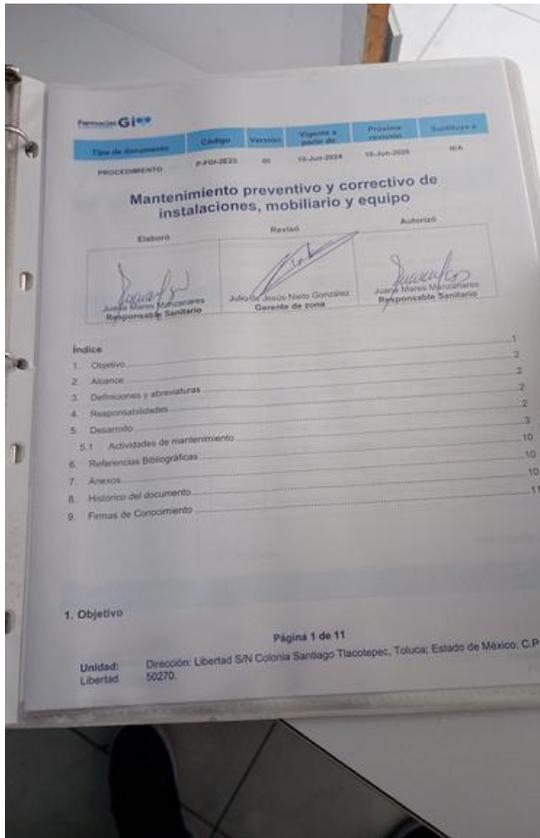


Foto 57



Foto 58

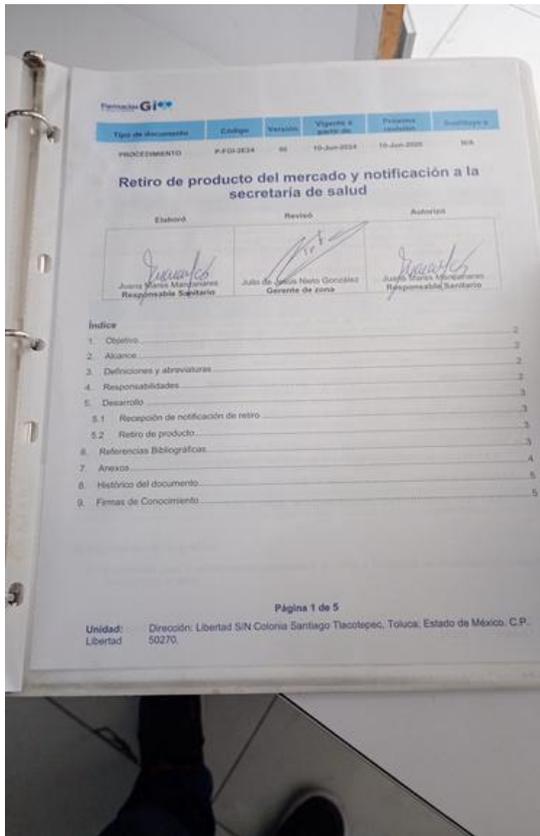


Foto 59

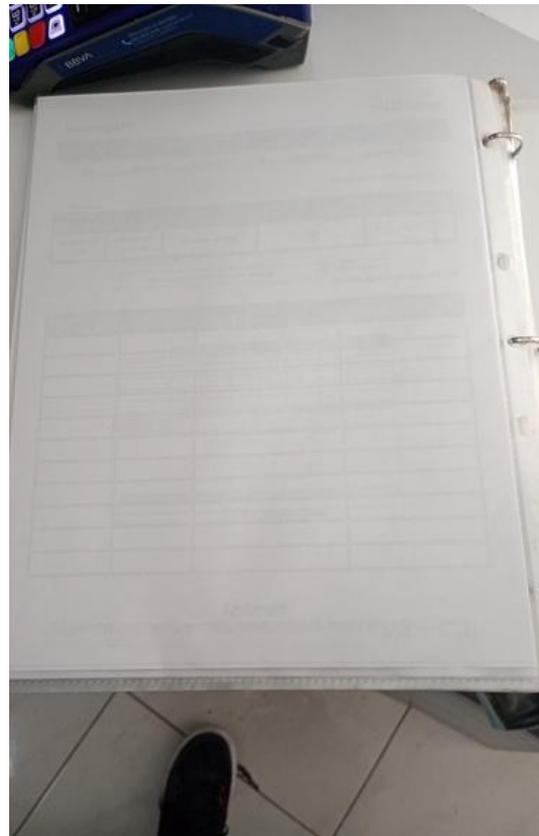


Foto 60

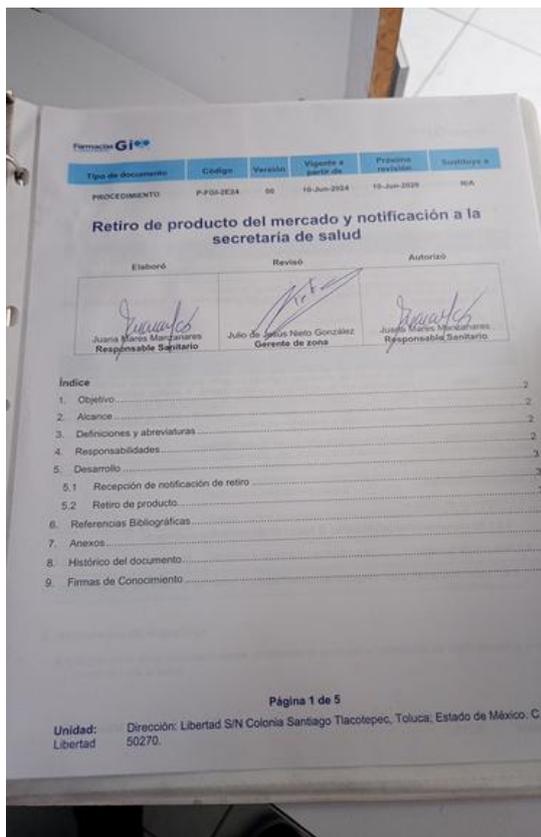


Foto 61

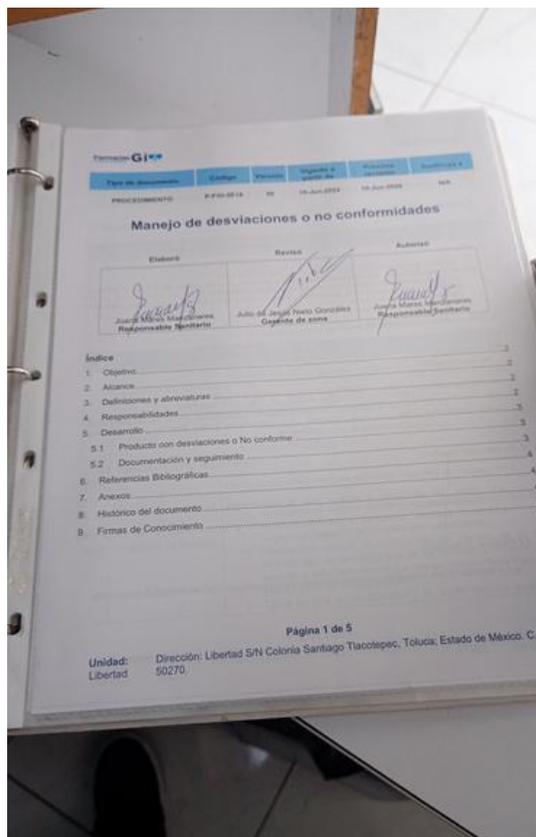


Foto 62

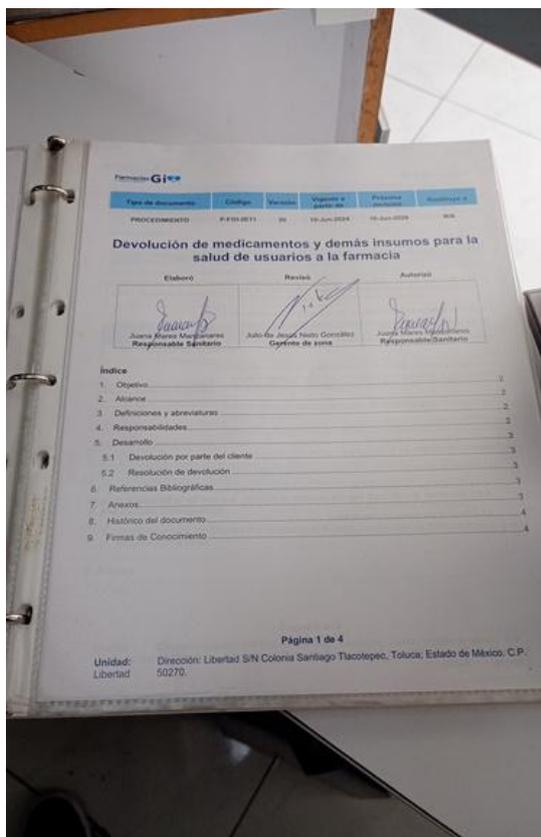


Foto 63



Foto 64



Foto 65



Foto 66



Foto 67



Foto 68



Foto 69



Foto 70



Foto 71



Foto 72



Foto 73



Foto 74



Foto 75



Foto 76



Foto 77



Foto 78



Foto 79



Foto 80



Foto 81



Foto 82



Foto 83



Foto 84



Foto 85



Foto 86



Foto 87



Foto 88



Foto 89



Foto 90



Foto 91



Foto 92



Foto 93

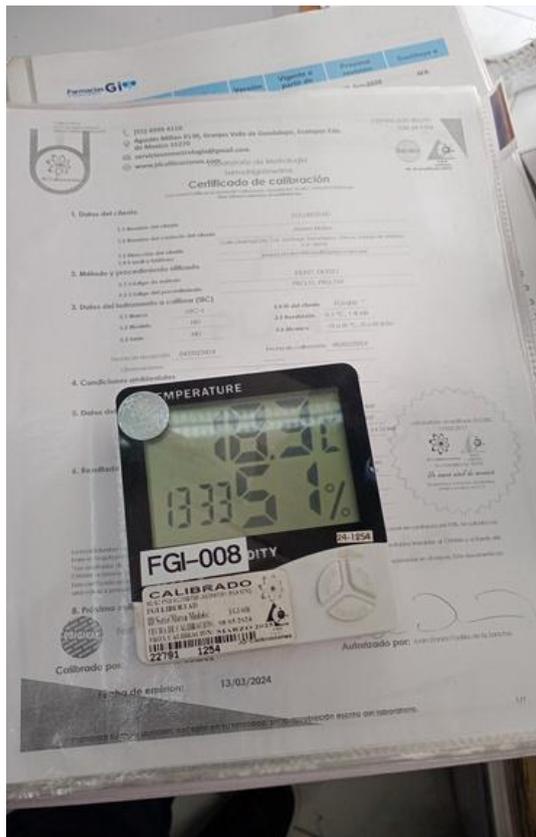


Foto 94

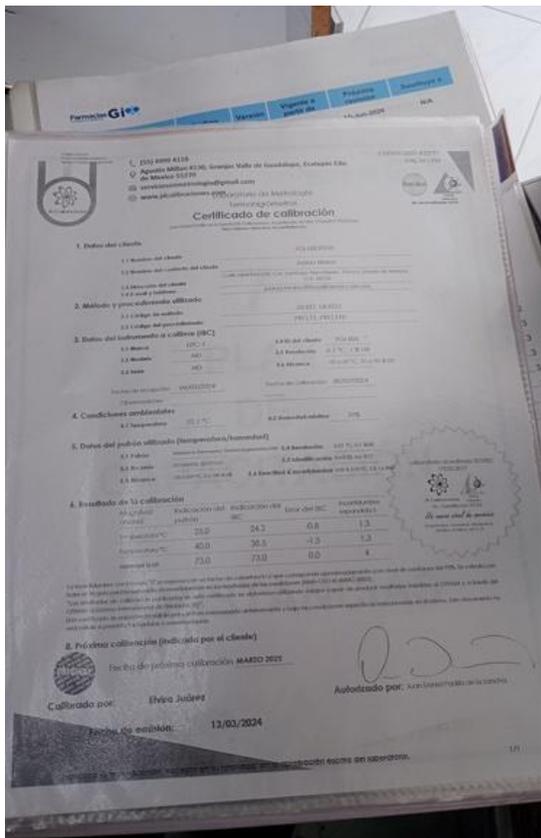


Foto 95



Foto 96



Foto 97



Foto 98

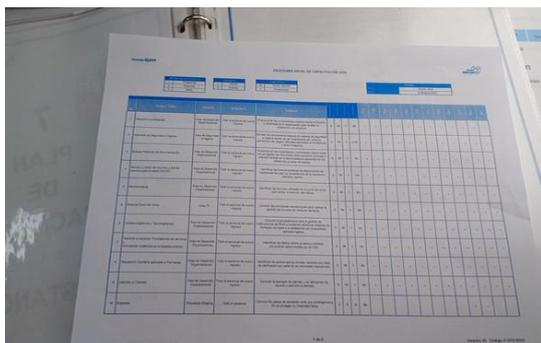


Foto 103

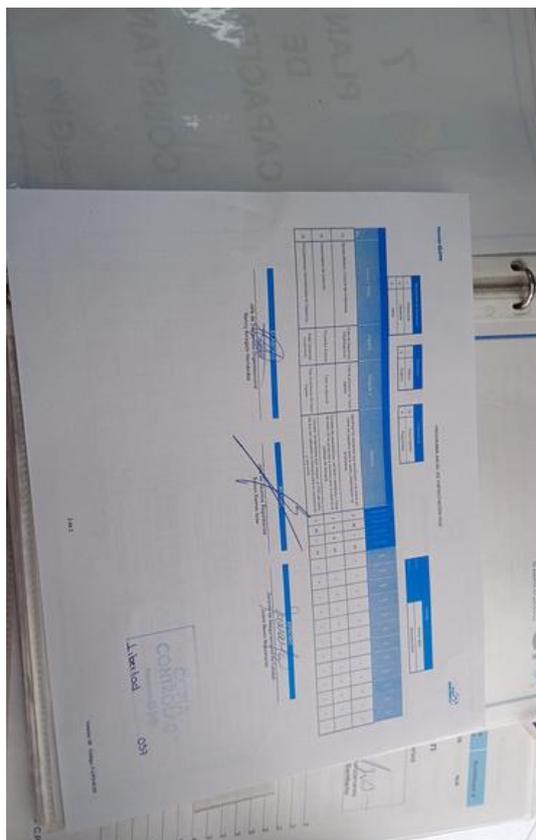


Foto 104



Foto 105

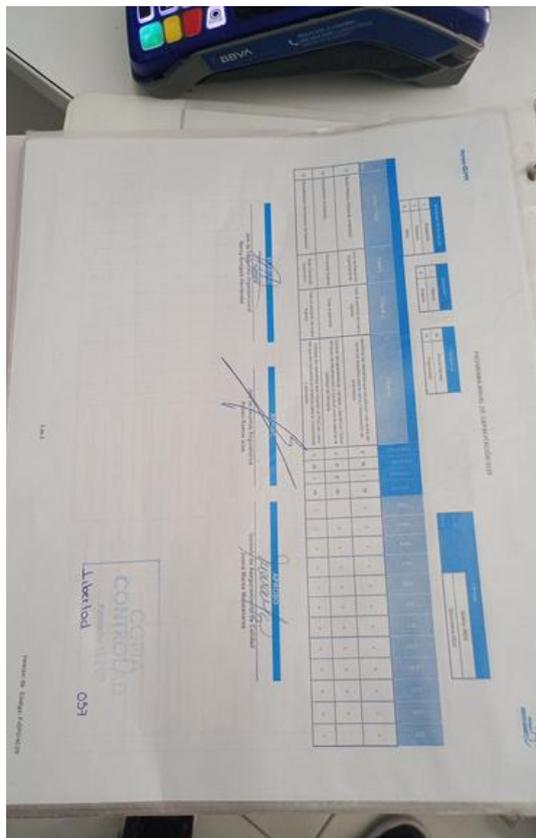


Foto 106



Foto 107



Foto 108



Foto 109



Foto 110



Foto 111

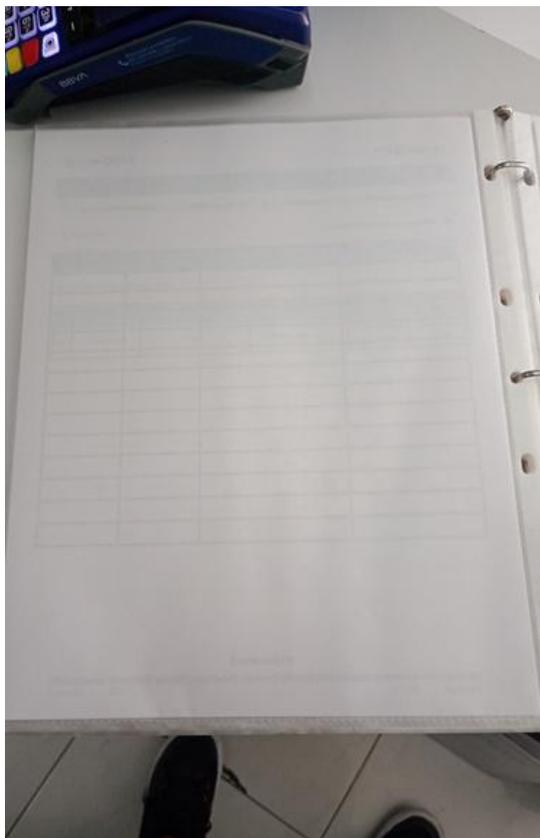


Foto 113

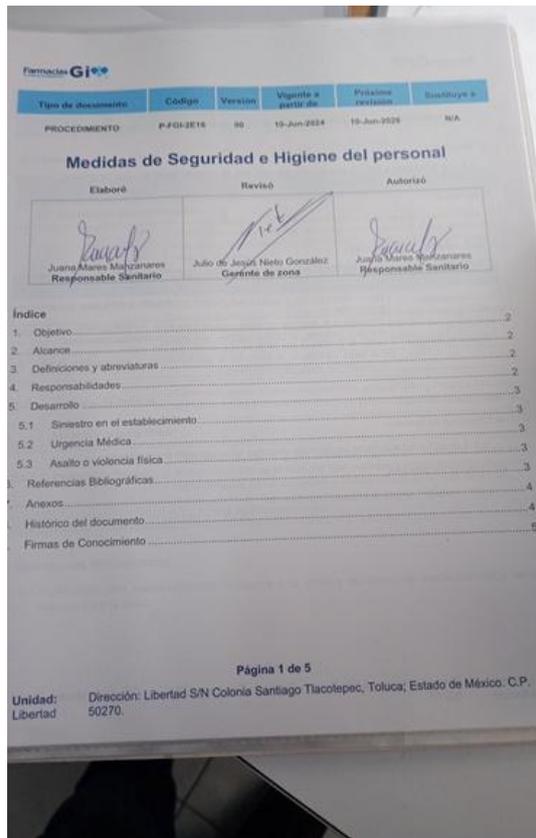


Foto 112



Foto 114



Foto 115

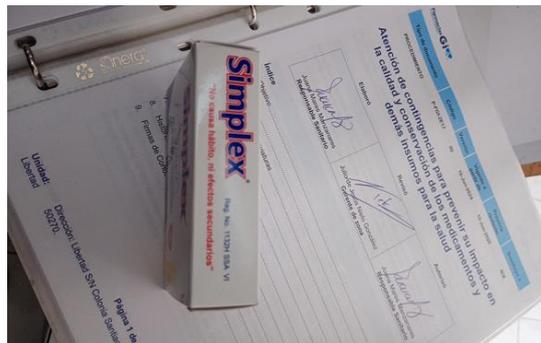


Foto 116

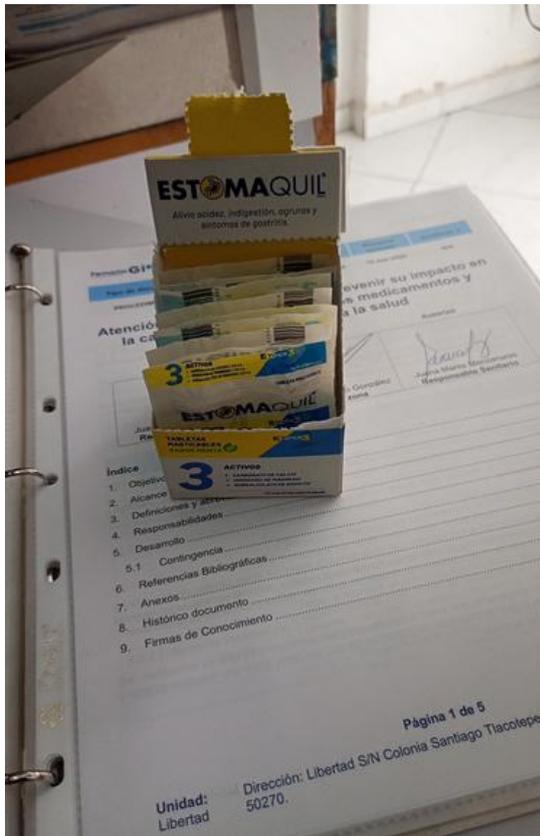


Foto 117



Foto 118



Foto 119

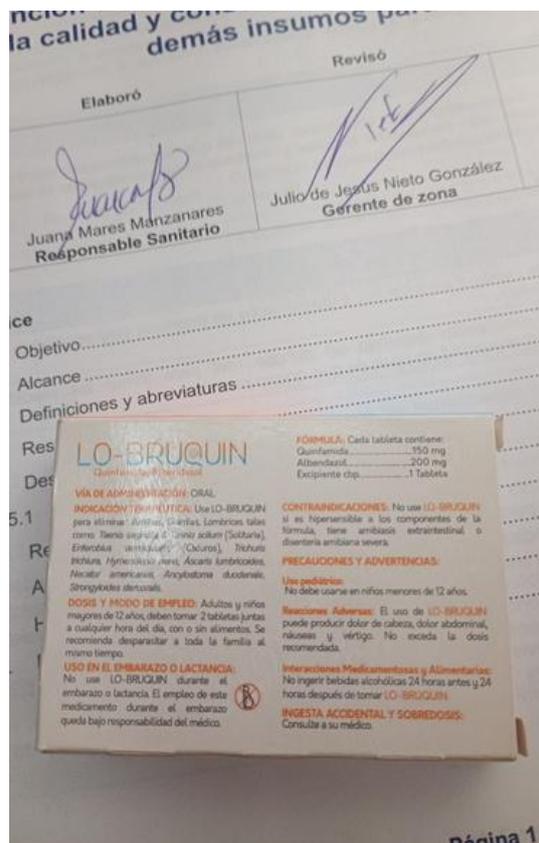


Foto 120



Foto 121

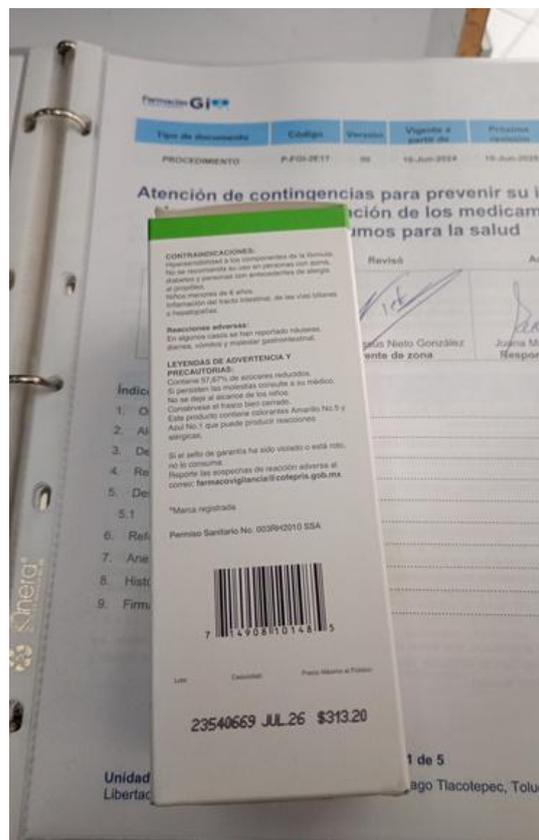


Foto 122



Foto 123



Foto 124



Foto 125



Foto 126



Foto 135



Foto 136

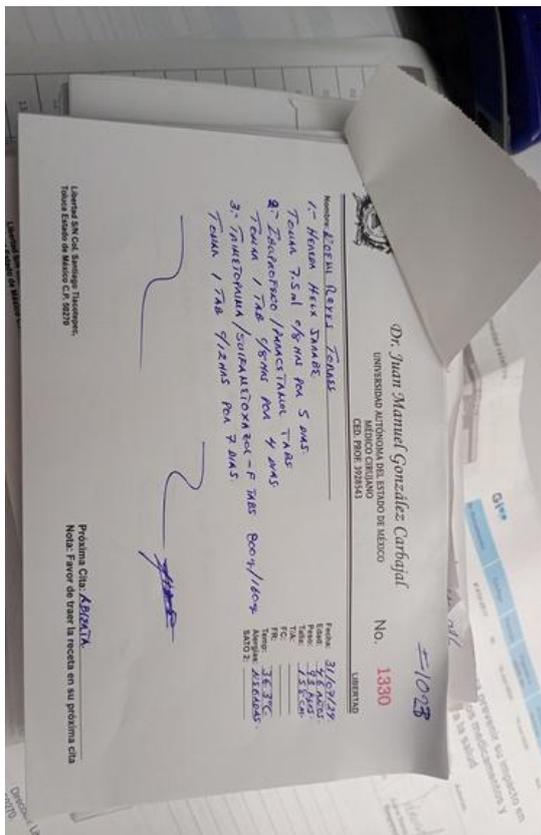


Foto 137

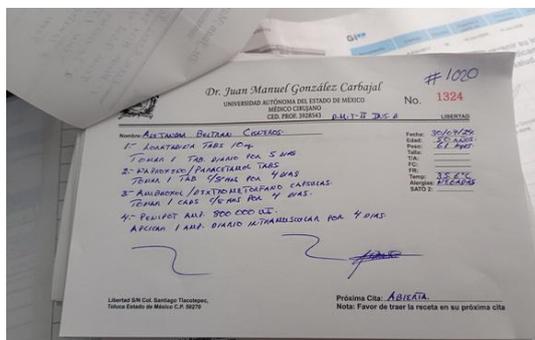


Foto 138

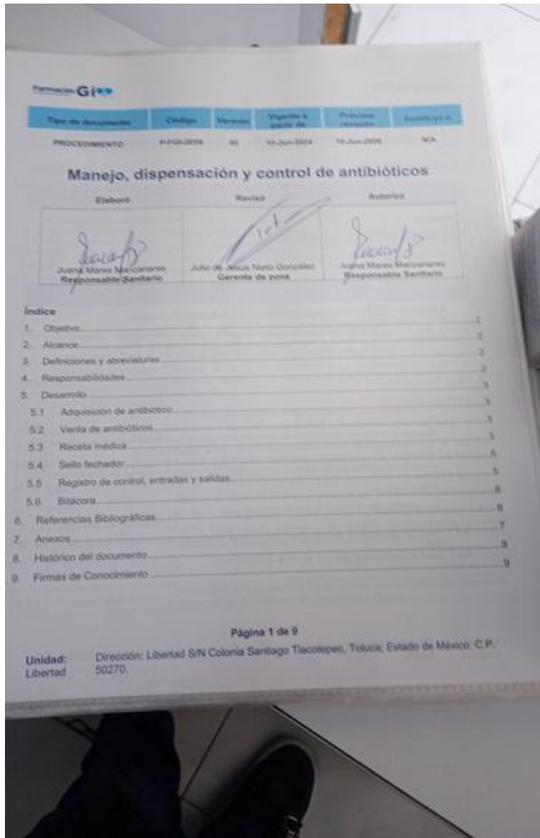


Foto 139

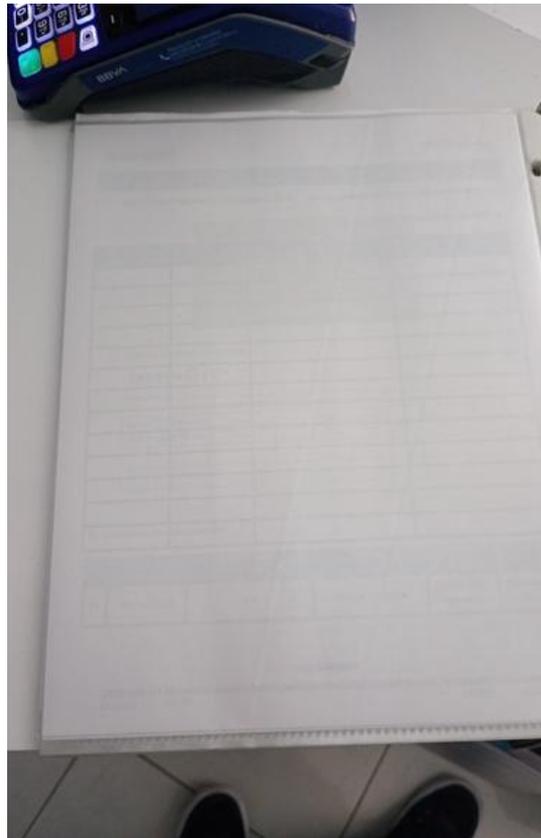


Foto 140

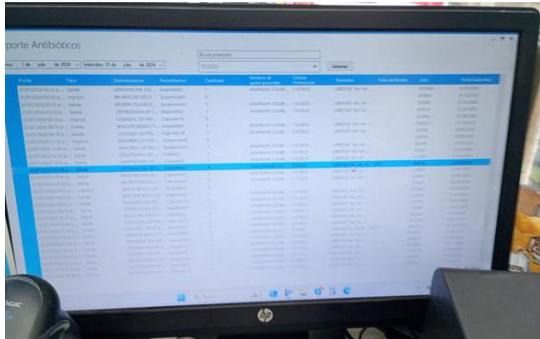


Foto 141

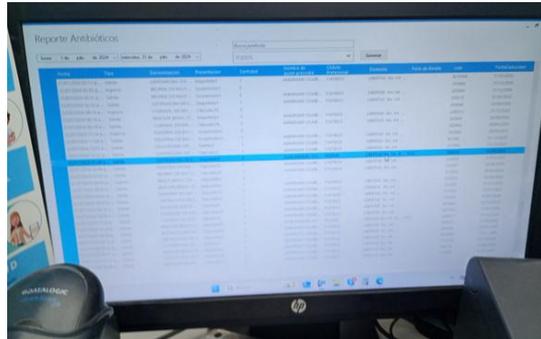


Foto 142

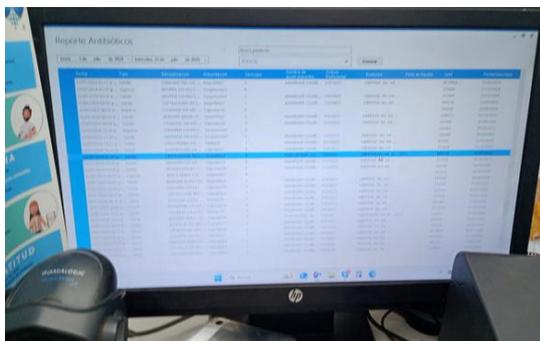


Foto 143

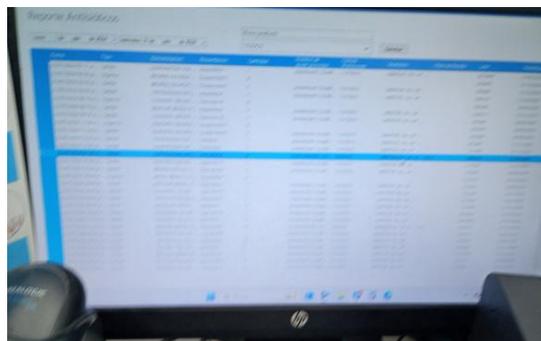


Foto 144

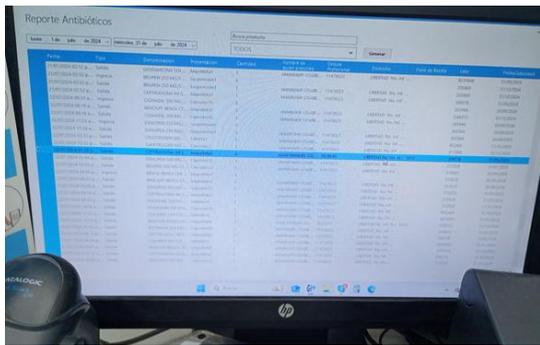


Foto 145

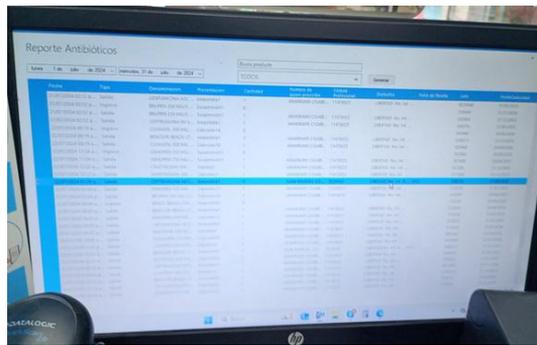


Foto 146



Foto 147

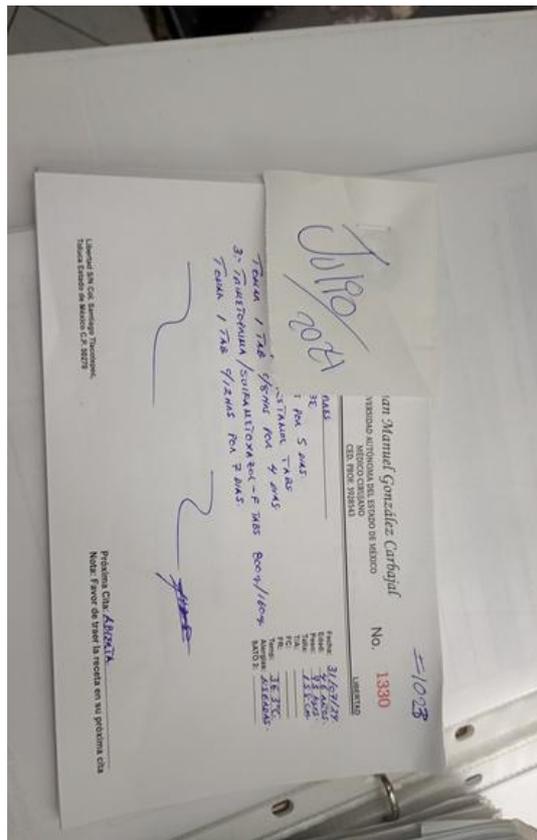


Foto 148

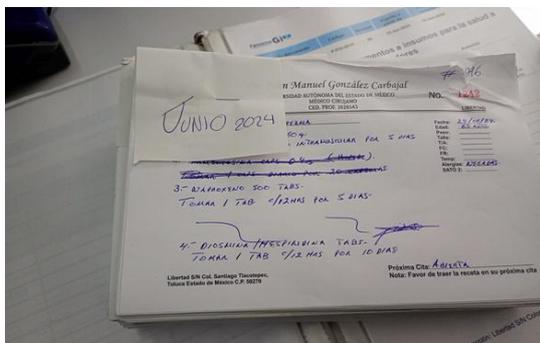


Foto 149

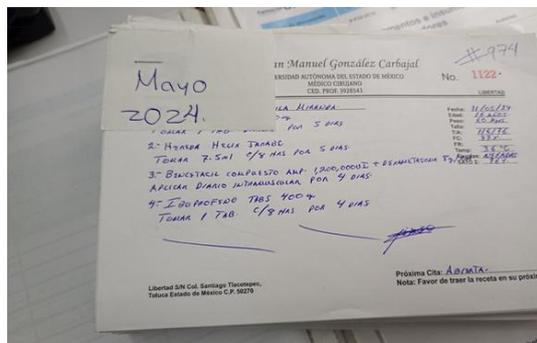


Foto 150

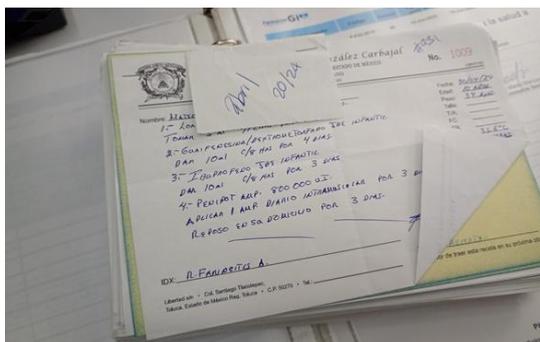


Foto 151

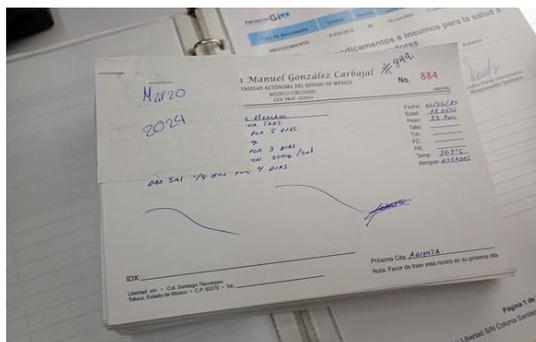


Foto 152

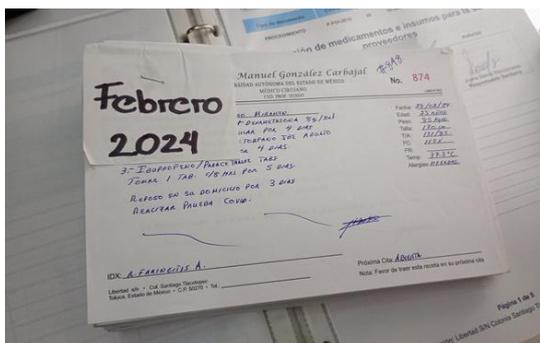


Foto 153

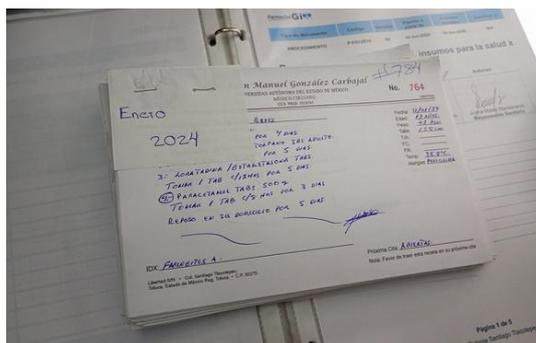


Foto 154



Foto 155

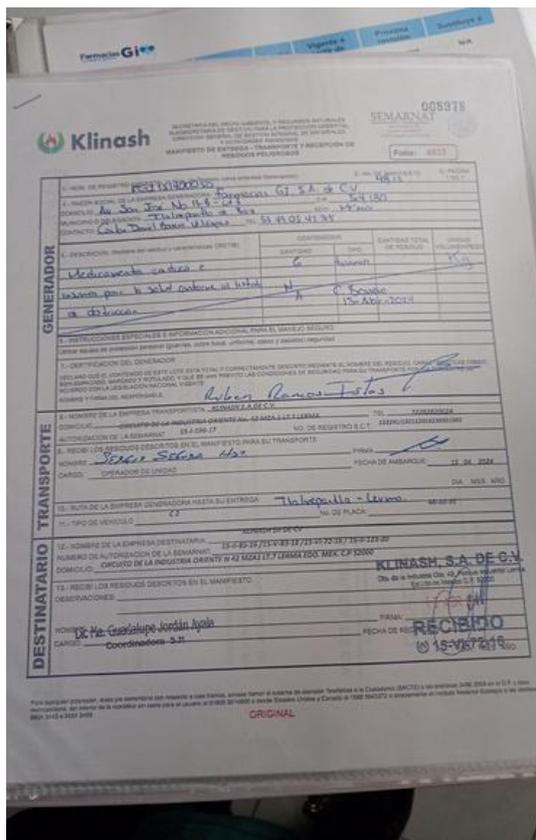


Foto 156

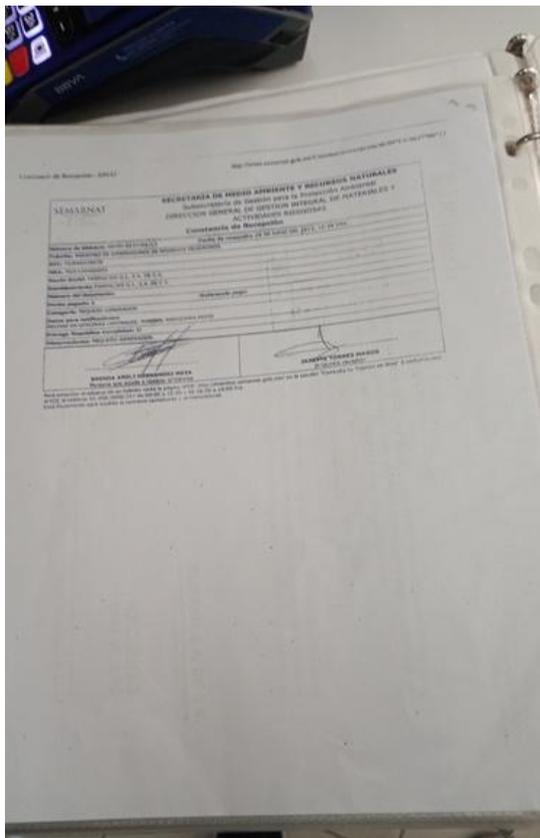


Foto 157



Foto 158

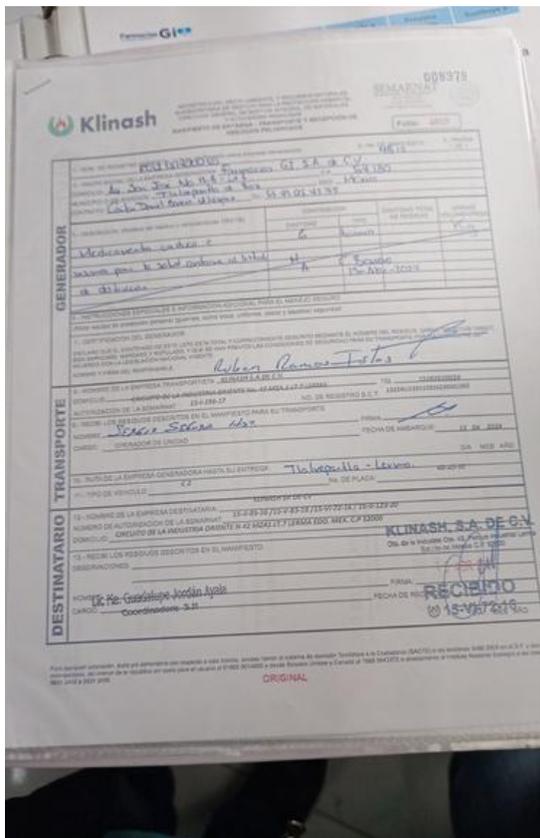


Foto 159