



## INSPECCIÓN A CONSULTORIOS SOMEDIG- SAN MATEO 2

5 Nov 2024

Completada

<b>Puntuación</b>	52 / 85 (61.18%)	<b>Elementos señalados</b>	11	<b>Acciones</b>	0
-------------------	------------------	----------------------------	----	-----------------	---

**Fecha de inicio:**

05.11.2024 16:37 UTC

**Ubicación de la farmacia**

C. San Mateo 233, San Miguel  
Amantla, Azcapotzalco, 02460  
Ciudad de México, CDMX, México  
(19.4851256,  
-99.1959785999999)

**Sucursal**

San Mateo 2

**Supervisor de zona:**

Elizabeth Carranza

## Elementos señalados

11 señalados

### I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

#### 2. ¿Cuenta con aviso de responsable sanitario actualizado?

Deficiente

\*Se recomienda subir evidencia del responsable sanitario y colocarlo en el muro normativo

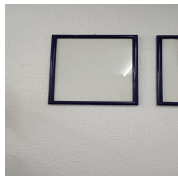


Foto 2

### I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

#### 9. ¿Cuenta con un contrato con empresa recolectora de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos (R.P.B.I.) vigente.

Deficiente

No cuenta con su contrato en la carpeta

\*Se recomienda tener el contrato vigente en sucursal

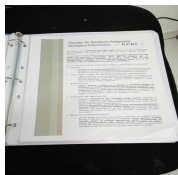


Foto 13

### I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

#### 10. ¿Se cuenta con un programa para el manejo de los residuos peligrosos biológico-infecciosos, y de total apego a la NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002?

Deficiente

No cuenta con el programa lo único que se tiene es una infografía

\*Se recomienda contar con un programa para el manejo de los residuos peligrosos biológico-infecciosos, y de total apego a la NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002

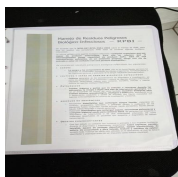


Foto 14

### I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

#### 11. ¿Se cuenta con expedientes clínicos de los pacientes completos que contengan la identificación, historia clínica, notas de evolución, notas de interconsulta, en su caso y con carta de consentimiento informado?

Deficiente

Solo tiene formato de historial clínica infantil por lo que no se lleva ya que la computadora la acaban de cambiar

\*Se recomienda tener los expediente clínicos completos y en físicos, ya que se menciona que se tiene un lugar asignado para ello.

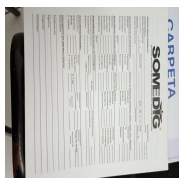


Foto 15



Foto 16

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

**12. ¿Los expedientes se conservan por un periodo mínimo de 5 años?**

Deficiente

No sé tiene ninguna realizada

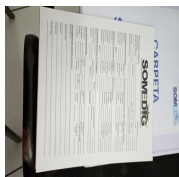


Foto 17

I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

**14. ¿Se cuenta con un protocolo para dar aviso de los casos de enfermedades infecto-contagiosas a la Secretaría de Salud o a las autoridades sanitarias correspondientes?**

Deficiente

No sé si tiene este protocolo

\*Se recomienda tener en sucursal un n protocolo para dar aviso de los casos de enfermedades infecto-contagiosas a la Secretaría de Salud o a las autoridades sanitarias correspondientes

II. INFRAESTRUCTURA

**26. ¿Cuentan con áreas provistas de ventilación natural o artificial suficiente para la renovación continua del aire y evitar el calor excesivo, la condensación de vapor y la acumulación de polvo?**

Deficiente

No cuenta con ventilación se tiene que abrir la puerta

\*Se sugiere revisar las condiciones o en su caso contar con equipos auxiliares de apoyo (Deshumificadores, ventiladores, etc)

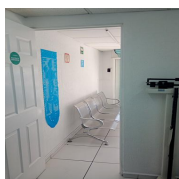


Foto 49

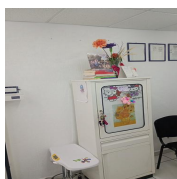


Foto 50

II. INFRAESTRUCTURA

**27. ¿El consultorio cuenta con extintor y señaléticas de evacuación?**

Deficiente

El extintor está vencido y falta señalética de lavado de manos

\*Se observa que el extintor se encuentra vencido ya que se marcan fechas de 2018 y 2019



Foto 51

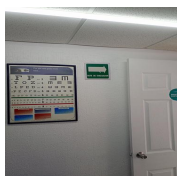


Foto 52

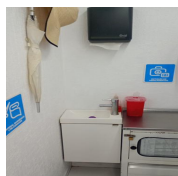


Foto 53

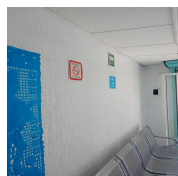


Foto 54

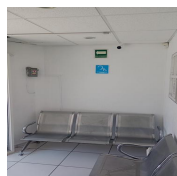


Foto 55

## II. INFRAESTRUCTURA

### 29. ¿El consultorio cuenta con abastecimiento de agua potable para el mantenimiento de cisternas o tinacos?

Deficiente

No tiene tapa y es adecuado

\*No cuenta con abastecimiento de agua potable (cisterna o tinaco) acorde al establecimiento



Foto 56

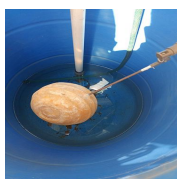


Foto 57

## II. INFRAESTRUCTURA

### 29. ¿Se hace mantenimiento de cisternas o tinacos al menos una vez al año?

Deficiente

No es un tinaco

\*No se cuenta con evidencia de mantenimiento



Foto 58

## V. DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y OTROS INSUMOS

### 34. ¿Se lleva acabo la NO promoción de formulas lácteas o alimentos que sustituya a la leche materna?

Deficiente

No hay letreros

\*Se recomienda mostrar evidencia de como se lleva acabo esta promoción

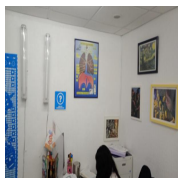


Foto 83

## I. DOCUMENTACIÓN LEGAL Y TECNICA

6 señalados, 17 / 32 (53.13%)

### 1. ¿Cuenta con Licencia Sanitaria o Aviso de funcionamiento, se encuentran actualizados y en lugar visible?

Deficiente

No sé cuenta con aviso

\*Se recomienda subir evidencia del aviso de funcionamiento y colocarlo en el muro normativo



Foto 1

### 2. ¿Cuenta con aviso de responsable sanitario actualizado?

Deficiente

\*Se recomienda subir evidencia del responsable sanitario y colocarlo en el muro normativo

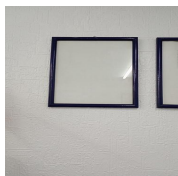


Foto 2

### 3. ¿El responsable sanitario cuenta con Título profesional y la carrera es acorde a los requisitos que establece la Ley General de Salud?

Cumple

Medica Cirujana



Foto 3

### 4. ¿Se cuenta con un registro diario de pacientes?

Razonable

Coloca Farmacias Gi y las BPD

\*Se recomienda seguir las BPD



Foto 4

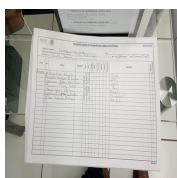


Foto 5

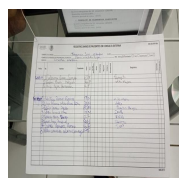


Foto 6

### 5. ¿El establecimiento cuenta con un rótulo que indique el horario de asistencia del médico, así como el horario de funcionamiento del establecimiento?

Cumple

Cuenta con rotulo



Foto 7

**6. ¿El consultorio cuenta con el título profesional del medico que brinda la atención médica, y este se encuentra a la vista del publico?**

Cumple

Cuenta con título



Foto 8

**7. ¿Se cuenta con la documentación completa de los profesionales de la salud que laboran en el establecimiento? (título y cédula profesional, así como diploma o grado de especialidad y cédula de especialidad, en caso de ser especialistas)**

Cumple

Cuenta con documentación



Foto 9



Foto 10

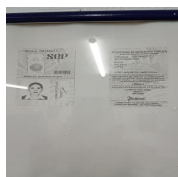


Foto 11

**8. ¿El consultorio toma acciones para el control o erradicación de fauna nociva? Presentar el comprobante de fumigación correspondiente, otorgado por un establecimiento autorizado (fumigación al menos una vez al año).**

Cumple

Última fumigación 19 de SEP 2024



Foto 12

**9. ¿Cuenta con un contrato con empresa recolectora de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos (R.P.B.I.) vigente.**

Deficiente

No cuenta con su contrato en la carpeta  
\*Se recomienda tener el contrato vigente en sucursal

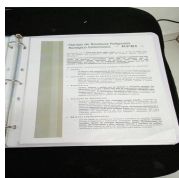


Foto 13

**10. ¿Se cuenta con un programa para el manejo de los residuos peligrosos biológico-infecciosos, y de total apego a la NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002?**

Deficiente

No cuenta con el programa lo único que se tiene es una infografía

\*Se recomienda contar con un programa para el manejo de los residuos peligrosos biológico-infecciosos, y de total apego a la NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002

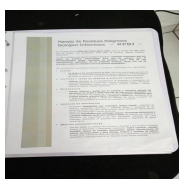


Foto 14

**11. ¿Se cuenta con expedientes clínicos de los pacientes completos que contengan la identificación, historia clínica, notas de evolución, notas de interconsulta, en su caso y con carta de consentimiento informado?**

Deficiente

Solo tiene formato de historial clínica infantil por lo que no se lleva ya que la computadora la acaban de cambiar

\*Se recomienda tener los expediente clínicos completos y en físicos, ya que se menciona que se tiene un lugar asignado para ello.

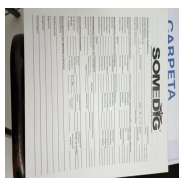


Foto 15



Foto 16

**12. ¿Los expedientes se conservan por un periodo mínimo de 5 años?**

Deficiente

No sé tiene ninguna realizada

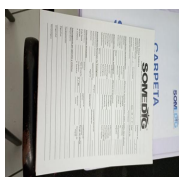


Foto 17

**13. Los expedientes se encuentran en un área, espacio o mueble que permita guardar y disponer de los expedientes clínicos en todo momento, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa vigente.**

Cumple

Archivero para historial clínicos



Foto 18

**14. ¿Se cuenta con un protocolo para dar aviso de los casos de enfermedades infecto-contagiosas a la Secretaría de Salud o a las autoridades sanitarias correspondientes?**

Deficiente

No sé si tiene este protocolo

\*Se recomienda tener en sucursal un n protocolo para dar aviso de los casos de enfermedades infecto-contagiosas a la Secretaría de Salud o a las autoridades sanitarias correspondientes

**15. ¿Cuenta con evidencia del ultimo aviso a la secretaria de la salud por caso de enfermedad infecto-contagiosa?**

Cumple

No tienen reportes hasta el momento pero si tiene su formato



Foto 19

**16. ¿El recetario medico esta impreso y contiene el nombre del médico, institución que expide el título, número de cédula profesional, domicilio del establecimiento, fecha de expedición?**

Cumple

Cuenta con su recetario impreso



Foto 20



## II. INFRAESTRUCTURA

4 señalados, 14 / 26 (53.85%)

### 17. ¿El consultorio cuenta con accesos para pacientes con capacidades diferentes y adultos mayores?

Deficiente

No cuenta con rampa

\*Se recomienda contar con accesos para pacientes con capacidades diferentes y adultos mayores



Foto 21

### 18. ¿El establecimiento cuenta con un área de recepción o sala de espera?

Cumple

Cuenta con recepción y 9 lugares de espera



Foto 22



Foto 23

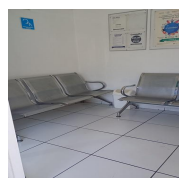


Foto 24

### 19. ¿El consultorio cuenta con un área para entrevista y otra para exploración física, delimitadas con un elemento físico?

Cumple

Necesita mantenimiento las sillas

\*Se recomienda tener un elemento físico que delimite las áreas



Foto 25



Foto 26

### 20. ¿El consultorio cuenta con un lavabo funcional, jabón antiséptico líquido y toallas desechables, ubicado en el área de exploración física?

Cumple

Cuenta con agua, jabón y toalla



Foto 27

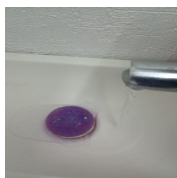


Foto 28

### 21. La instalación eléctrica, ¿garantiza el adecuado suministro de recursos energéticos?

Razonable

El no break presenta fallas

La instalación eléctrica se encuentra expuesta

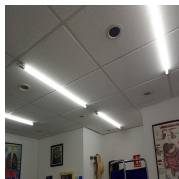


Foto 29



Foto 30

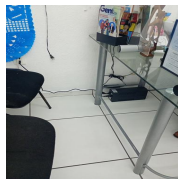


Foto 31

**¿Cuentan con servicio sanitario acorde al número de personas y con agua corriente, lavabo, retrete, jabón toallas o seca manos, bote de basura con tapa, sistema de extracción o ventilación natural adecuada?**

Cumple

Falta jabón y tapa del bote de basura



Foto 32

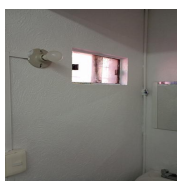


Foto 33



Foto 34

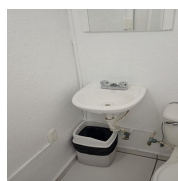


Foto 35

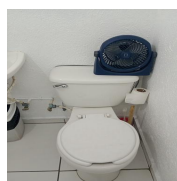


Foto 36



Foto 37



Foto 38

**23. ¿El consultorio se observa limpio y en buenas condiciones de mantenimiento?**

Cumple

Limpio y rodelado



Foto 39

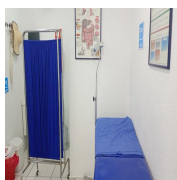


Foto 40

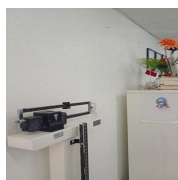


Foto 41

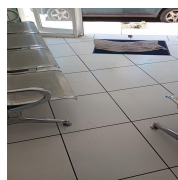


Foto 42



Foto 43

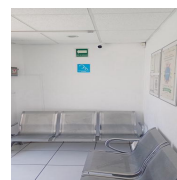


Foto 44

**24. ¿Los utensilios y equipos del consultorio se encuentran en buen estado?**

Cumple

Cumple es propio del medico



Foto 45



Foto 46

**25. ¿Cuenta con una bitácora de limpieza y desinfección de instalaciones y equipos?**

Razonable

Se lleva el registro

\*No se realizó el registro de todo el mes de septiembre y en el caso de ambas bitácoras se recomienda llenar los datos correctamente (Nombre de la unidad, turno, mes y año)



Foto 47

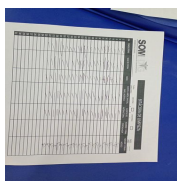


Foto 48

## 26. ¿Cuentan con áreas provistas de ventilación natural o artificial suficiente para la renovación continua del aire y evitar el calor excesivo, la condensación de vapor y la acumulación de polvo?

Deficiente

No cuenta con ventilación se tiene que abrir la puerta

\*Se sugiere revisar las condiciones o en su caso contar con equipos auxiliares de apoyo (Deshumificadores, ventiladores, etc)



Foto 49

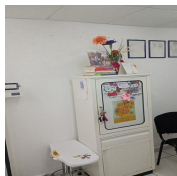


Foto 50

## 27. ¿El consultorio cuenta con extintor y señaléticas de evacuación?

Deficiente

El extintor está vencido y falta señalética de lavado de manos

\*Se observa que el extintor se encuentra vencido ya que se marcan fechas de 2018 y 2019



Foto 51

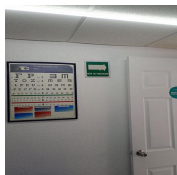


Foto 52



Foto 53

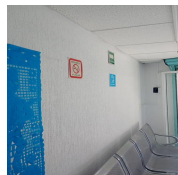


Foto 54

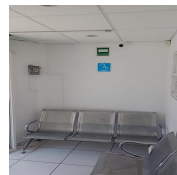


Foto 55

## 29. ¿El consultorio cuenta con abastecimiento de agua potable para el mantenimiento de cisternas o tinacos?

Deficiente

No tiene tapa y es adecuado

\*No cuenta con abastecimiento de agua potable (cisterna o tinaco) acorde al establecimiento



Foto 56



Foto 57

## 29. ¿Se hace mantenimiento de cisternas o tinacos al menos una vez al año?

Deficiente

No es un tinaco

\*No se cuenta con evidencia de mantenimiento



Foto 58

---

### III. EQUIPAMIENTO PARA CONSULTORIO

13 / 14 (92.86%)

**30. ¿El consultorio cuenta con el mobiliario mínimo establecido en el apéndice normativo "A": asiento para el médico, asiento para paciente y acompañante, asiento para el médico en el área de exploración del paciente, banqueta de altura o similar, báscula con estadímetro?**

Cumple

Cuenta con mobiliario pero falta el lector de placas y el mueble del botiquín no tiene llave

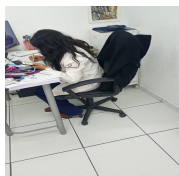


Foto 59



Foto 60

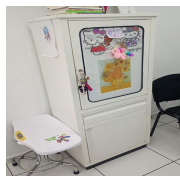


Foto 61

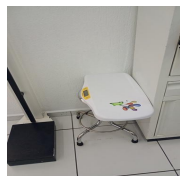


Foto 62



Foto 63



Foto 64



Foto 65



Foto 66



Foto 67

**31. Los cestos de basura estan de acuerdo a lo siguiente: Cesto con bolsa para basura municipal; cesto con bolsa roja para residuos peligrosos biologicos-infecciosos.**

Cumple

Cuenta con botes y bolsa de rpbi



Foto 68



Foto 69

**32. En el caso de residuos de objetos punzo-cortantes ¿se encuentran en un contenedor rígido?**

Cumple

Si está al 50 %



Foto 70

**33. ¿Las bolsas y contenedores de recolección de residuos peligrosos biológico-infecciosos y punzo-cortantes se encuentran ocupados a menos del 80% de su capacidad y cerrados?**

Cumple

Si está al 50%



Foto 71

**34. ¿El consultorio cuenta con el equipo mínimo establecido en el apéndice normativo "A": Esfigmomanómetro, Estetoscopio biauricular, sstuche de diagnóstico (oftalmoscopio opcional), lámpara con haz direccionable?**

Cumple

Si cuenta propiedad del medico

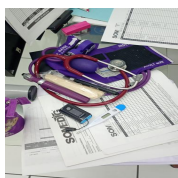


Foto 72

**35. ¿El consultorio cuenta con el instrumental mínimo establecido en el apéndice normativo "A": Caja con tapa para soluciones desinfectantes, Mango para bisturí, Martillo percusor, Pinza de disección con dientes y sin dientes, Tijera recta?**

Razonable

No sé cuenta con mango ya que no es necesario por el tipo de consultorio

\*El Apéndice Normativo "A" menciona el EQUIPAMIENTO PARA EL CONSULTORIO DE MEDICINA GENERAL O FAMILIAR



Foto 73

**36. ¿El consultorio tiene acceso a un botiquín de urgencias para la atención médica que incluya al menos: algodón, gasas, guantes quirúrgicos, jeringas, solución anticipativa, vendas, materiales de sutura?**

Cumple

Faltan campo quirúrgico



Foto 74



Foto 75

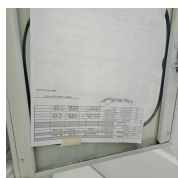


Foto 76



Foto 77

#### IV. PERSONAL

4 / 4 (100%)

**30. El personal de salud lleva a cabo el lavado de manos antes y después de revisar a cada paciente y/o en cada procedimiento.**

Cumple

Cuenta con área para lavado de manos



Foto 78

**31. ¿El personal utiliza indumentaria limpia?**

Cumple

Cuenta con bata



Foto 79



Foto 80

## V. DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS Y OTROS INSUMOS

1 señalado, 4 / 9 (44.44%)

**32. ¿Todos los medicamentos e insumos para la salud cuentan con registro sanitario (cuando aplique), número de lote y fecha de caducidad vigente impresos en caja y etiqueta?**

Cumple

Cuéntame con registro sanitario



Foto 81

**33. ¿No comercializan insumos para la salud propiedad del Sector Salud, muestra médica o en original de obsequio?**

Cumple

No hay producto del sector salud



Foto 82

**34. ¿Se lleva acabo la NO promoción de formulas lácteas o alimentos que sustituya a la leche materna?**

Deficiente

No hay letreros

\*Se recomienda mostrar evidencia de como se lleva acabo esta promoción

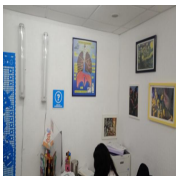


Foto 83



## Resumen de los archivos multimedia



Foto 1



Foto 2



Foto 3

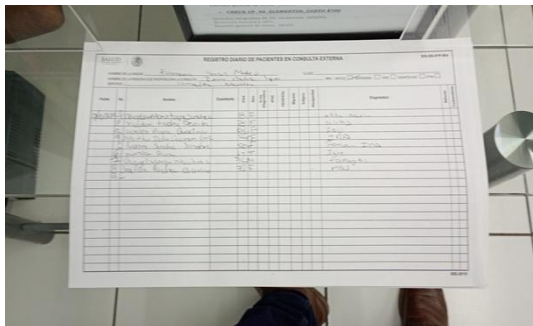


Foto 4

Foto 5

Foto 6



Foto 7



Foto 8



Foto 9



Foto 10

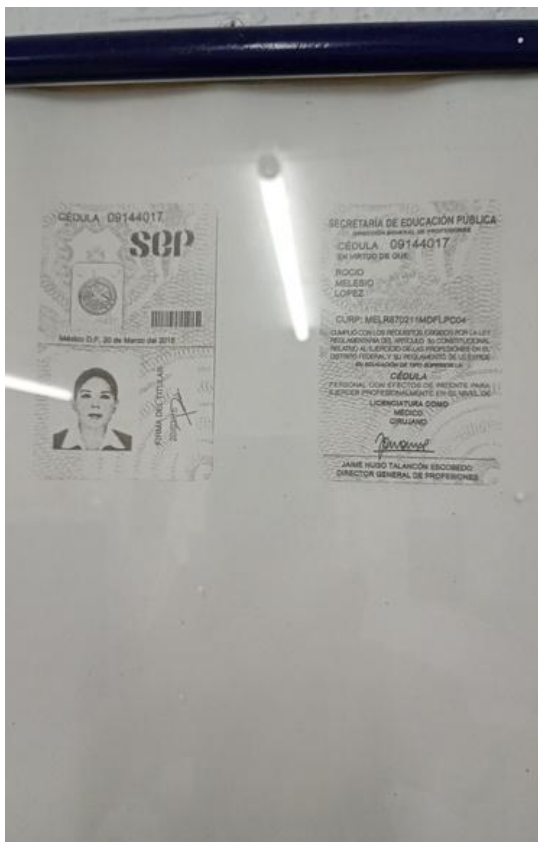


Foto 11

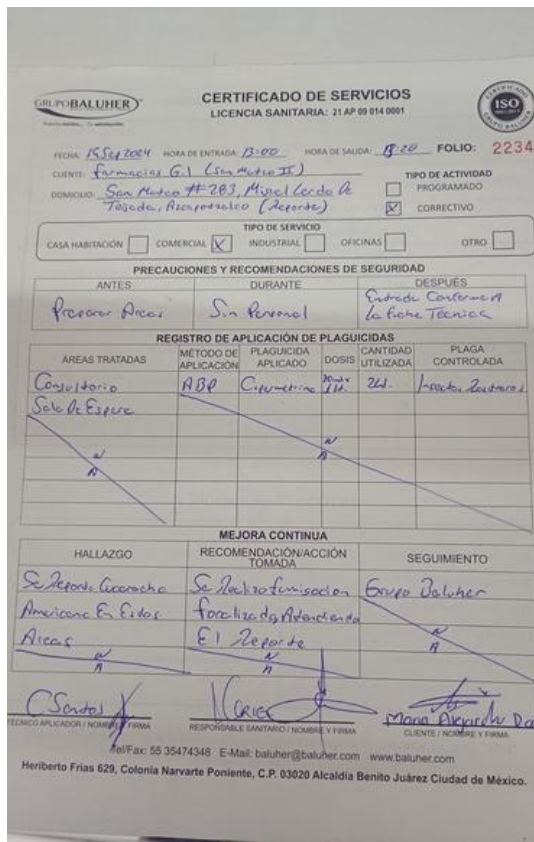


Foto 12



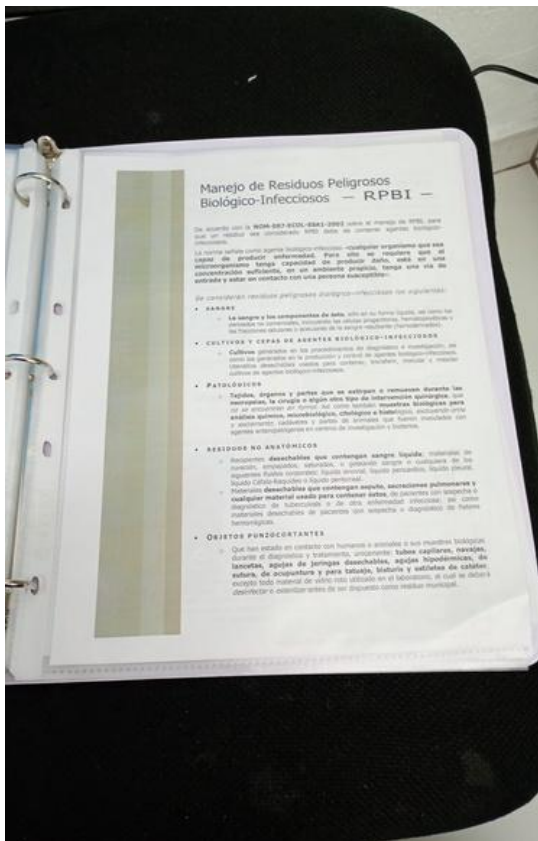


Foto 13

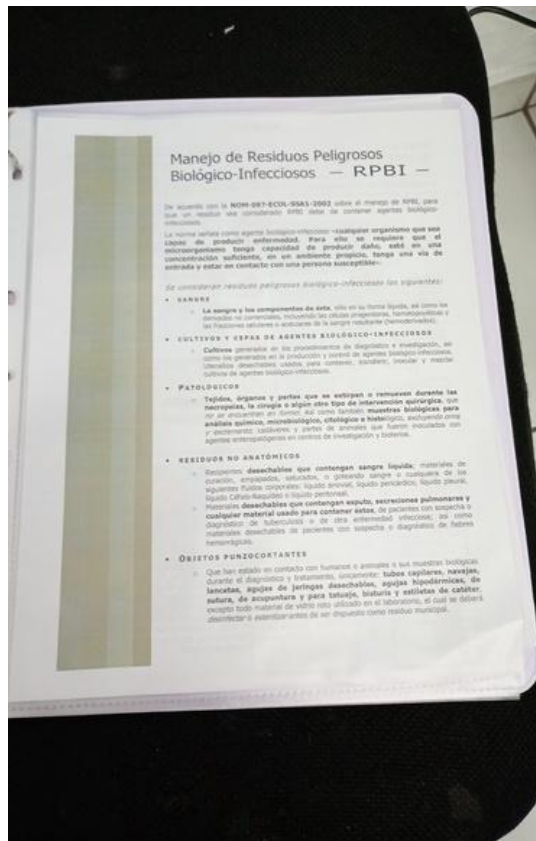


Foto 14

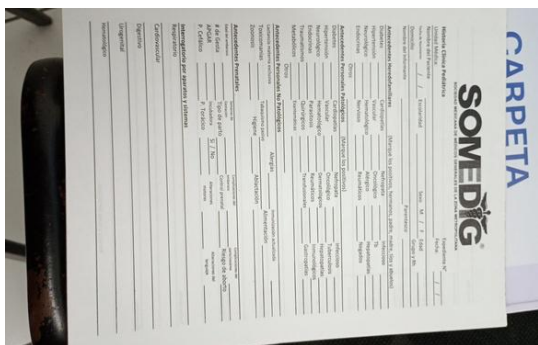


Foto 15



Foto 16

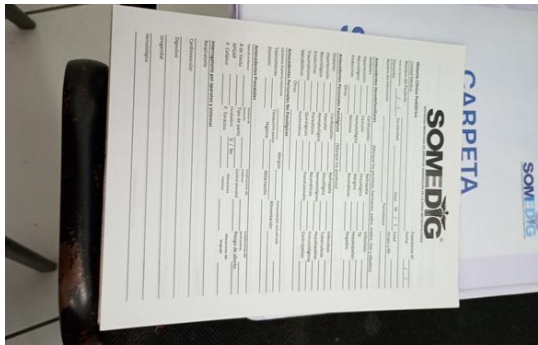


Foto 17



Foto 18

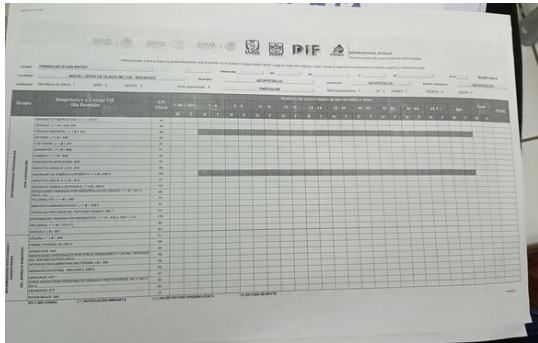


Foto 19



Foto 20



Foto 21



Foto 22



Foto 23



Foto 24





Foto 25



Foto 26



Foto 27



Foto 28

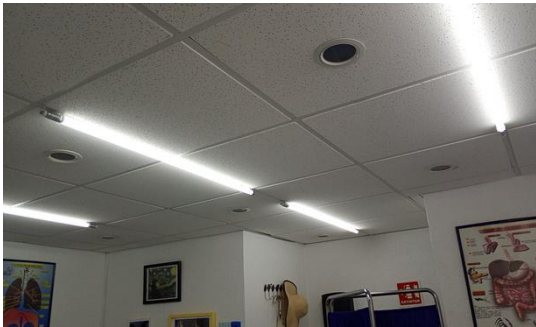


Foto 29



Foto 30

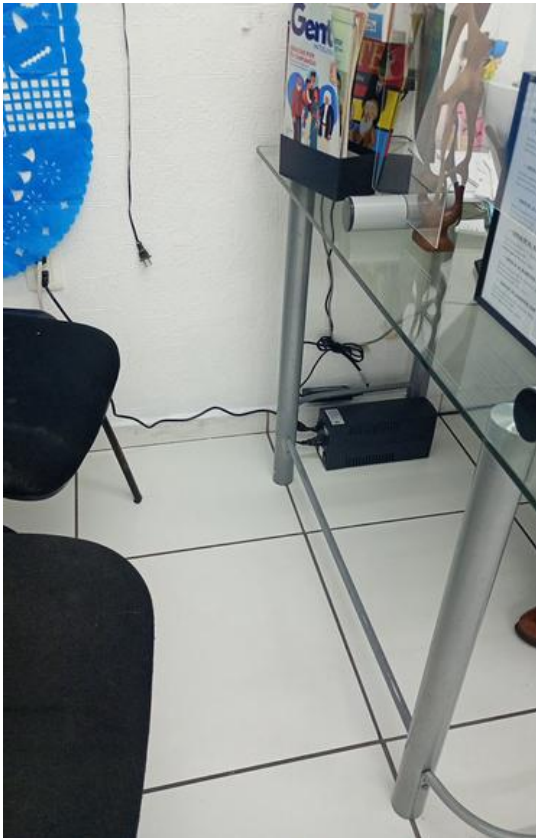


Foto 31



Foto 32





Foto 33



Foto 34



Foto 35



Foto 36



Foto 37



Foto 38

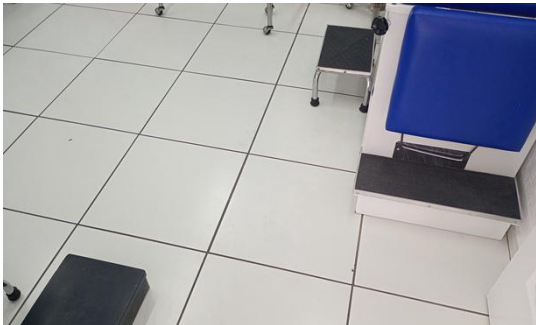


Foto 39



Foto 40



Foto 41



Foto 42



Foto 43

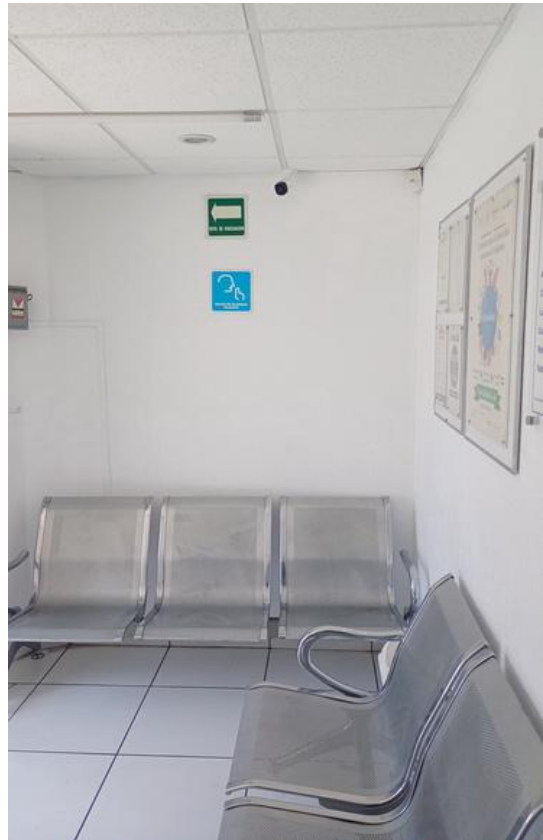


Foto 44





Foto 45



Foto 46

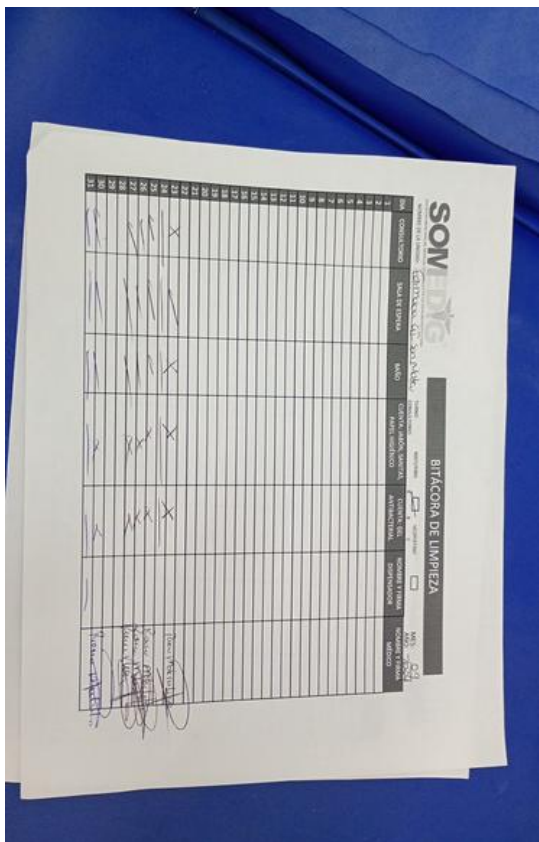


Foto 47



Foto 48



Foto 49

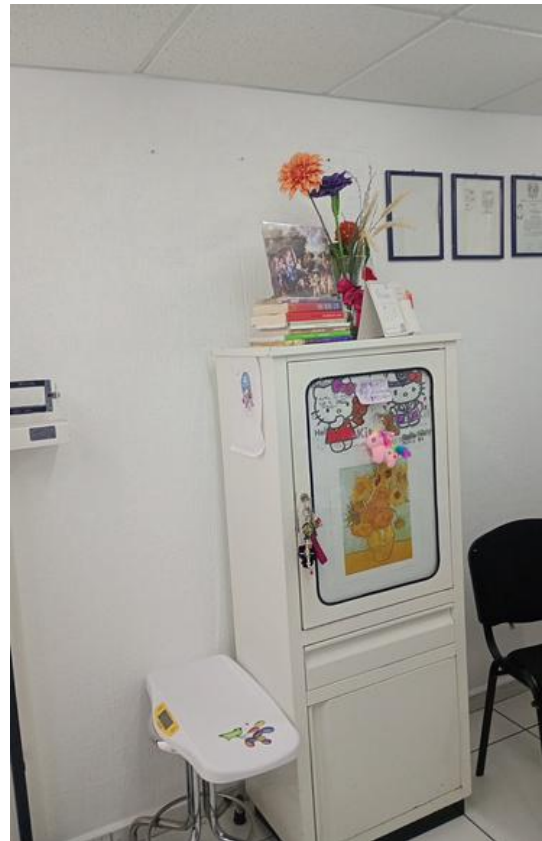


Foto 50



Foto 51

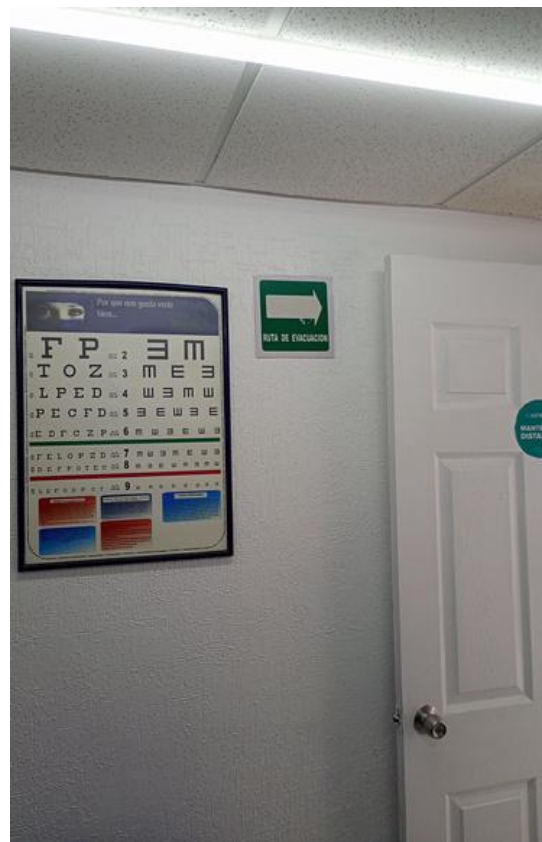


Foto 52



Foto 53

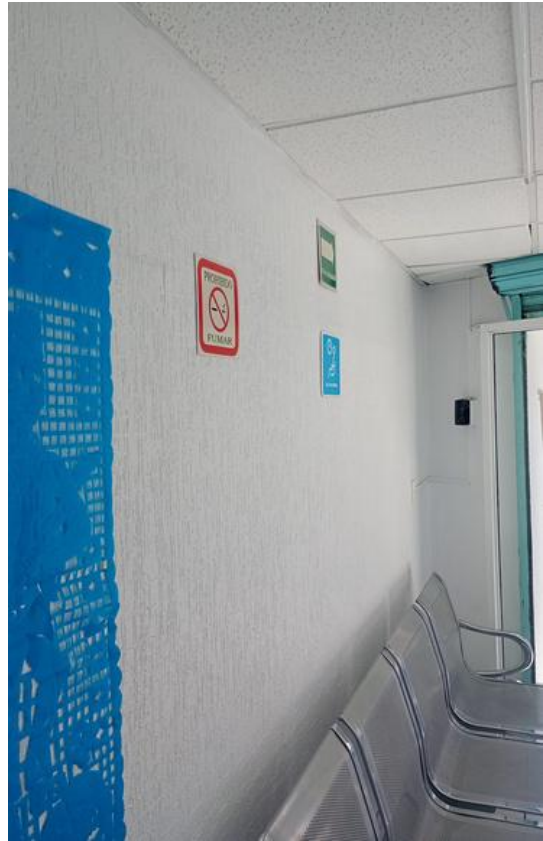


Foto 54



Foto 55



Foto 56





Foto 57



Foto 58



Foto 59

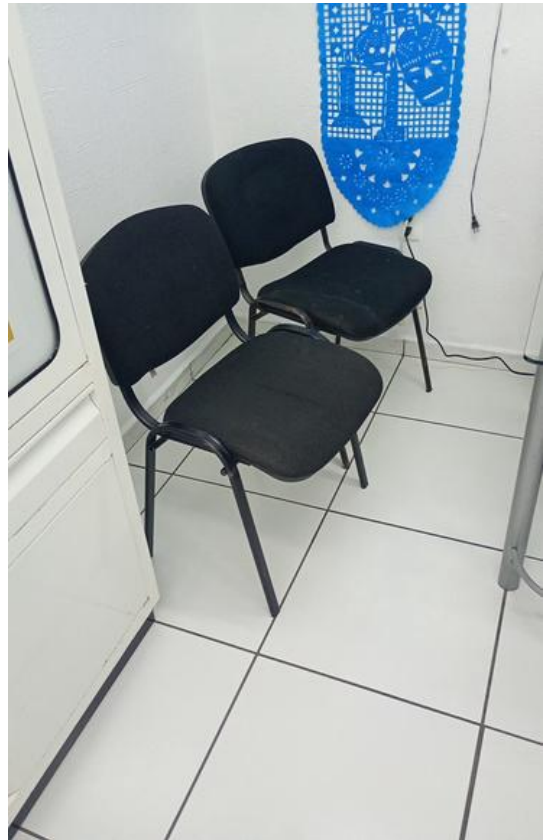


Foto 60



Foto 61



Foto 62



Foto 63



Foto 64





Foto 65



Foto 66



Foto 67



Foto 68



Foto 69



Foto 70



Foto 71



Foto 72









Foto 81



Foto 82

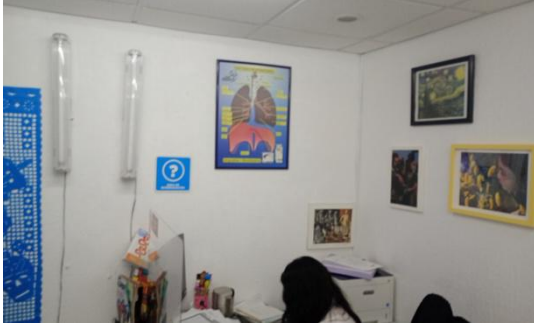


Foto 83